

| 专 | 心 | 做 | 好 | 一 | 件 | 事 |

4G监护主机

安装调试使用说明



来邦科技股份有限公司

CONTENTS

目 录

安装调试

主机外观	01
背部接口说明	01
产品安装位置说明	02

设置调试

设备连线图	03
养老综合管理平台软件	03
地址盒设置	03
主机设置	04

使用说明

床位(首页)	05
对讲分机	05
门口机	05
主机	06
托管	06
广播	06
交班留言	07
拨打电话	07
长者离院权限	07
报警记录	08
录音录像	08
查找长者	08
系统设置	09

常见故障排查

注意事项	13
------	----

• 产品安装位置说明

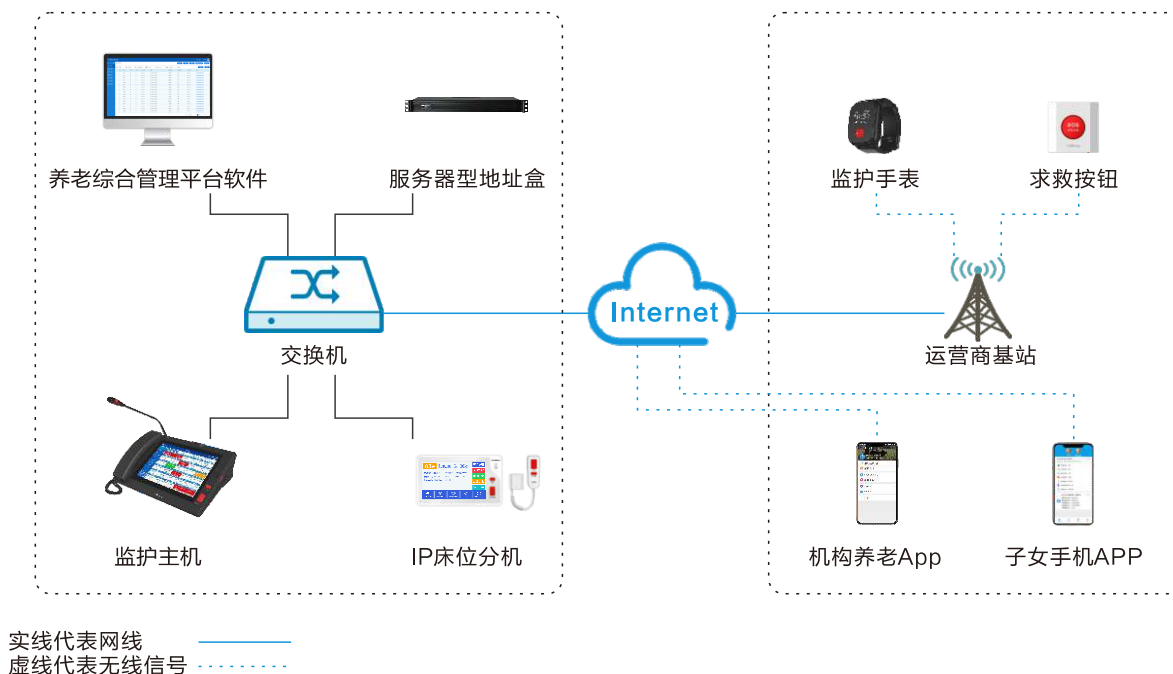
安装位置	设备名称	建议安装位置
机房	信息交互服务器	机房机柜内
运营部	运营部平台	在能访问外网的电脑上打开，无需安装
照护站	监护主机	照护站/护士站桌面
	人员信息一览表	壁挂安装在照护站/护士站墙壁
	手持主机	无需安装，护士手持终端
长者房间	监护手表	长者佩戴
	求救定位器	长者佩戴
	床位分机	壁挂/嵌入安装在长者床头墙壁
	求救按钮	壁挂安装在洗手间马桶对面墙壁
	生命探头	长者经常走动的主通道，卧室外门框/沙发旁
	定位信标	长者入户内门框上方
	门灯	长者入户门外门框上方
	求救按钮	壁挂安装在长者床头的墙壁
	交互终端	放置长者床头柜上或壁挂安装在床头的墙壁
	烟雾探测器	吸顶安装在厨房、卧室、客厅顶部
	燃气探测器	吸顶安装在厨房顶部
	温湿度显示器	壁挂安装在卧室或客厅
公共区域	求救按钮	凉亭、长廊等公共区域
	定位信标	凉亭、长廊等公共区域
	走廊显示屏	吊装在走廊顶部
	IP门口机	壁挂或嵌入安装在长者房间门口
	访客对讲机	壁挂安装在楼栋单元门口

注：

- 1、具体安装位置以现场实际情况为准。
- 2、安装方式及方法参照对应产品说明书。

设置调试

• 设备连线图



• 养老综合管理平台软件

1、登录

在能访问外网的浏览器地址栏输入登陆网址：<https://nb.lonbon.com/PensionPlatform/#/login>，再输入来邦公司提供的账号和密码进行登录。

2、新建“机构养老”App用户

可在“运维管理-权限管理”，新增机构养老App用户账号。

• 主机设置

1、主机设备端设置

将主机通电并接入网络，（首次启动）根据引导页直接设置（以设置主机编号为10为例）：

先根据网络环境设置，本主机的网络IP信息，如：

IP地址：192.168.1.101（根据网络环境设置，每台网络设备IP不可重复）

子网掩码：255.255.255.0

网关：192.168.1.1

DNS：8.8.8.8

点击确认，再输入本主机基本信息：

主机编号：10

本机地址盒：192.168.1.188（地址盒IP为上述步骤所设IP）

点击确认，主机重启正常工作后，在地址盒的地址管理里能看到10号主机的注册信息。在主机界面基础设置中也可以查看和更改主机信息。

2、主机Web网页端设置

- (1) 在浏览器里输入：192.168.1.168回车。所有设备用户名和密码默认均为：admin。
- (2) 点击基本设置，进行主机编号、地址盒IP地址、主机IP地址等网络设置。
- (3) 设置完毕，点击保存配置。主机重启完成后在地址盒的地址管理里可查看到10号主机的注册信息。在主机界面的“系统设置-基本设置”中也可以更改IP信息。

● 求救定位相关设备设置

求救定位模块内所含设备请查看“机构养老”App进行设备安装指导和设备对码。

1、“机构养老”App登录

安卓用户可以通过QQ或微信扫一扫右侧二维码下载。

在“养老综合管理平台软件-运维管理-权限管理-用户管理”中查看机构养老App的登录账号。

2、设备安装

参照“机构养老”App中安装说明，依次对公共区域设备、房间设备进行安装。

3、设备绑定

- (1) 门灯、定位信标、生命探头、求救按钮绑定。

参照“机构养老”App中安装说明，依次对公共区域设备、房间设备进行绑定。

- (2) 手表绑定

监护手表使用前需绑定入住长者，按照以下步骤完善长者信息后绑定监护手表。

在“养老综合管理平台软件-长者管理-入住接待管理-入住登记”中填写长者信息、紧急救助信息、亲属信息、护理信息，根据提示用扫描枪扫描监护手表二维码进行绑定，绑定后按住监护手表SOS键2秒可向监护主机报警求救。

注：也可以通过“微信扫描监护手表二维码，将扫描出的内容复制并粘贴到输入框内”进行手表绑定。



使用说明

注：无特殊说明，以下内容介绍以NB-30/60/90/120/150/180/210/240等一级主机为主，NB-99Q和NB-10000路主机将单独备注说明。

● 床位（首页）

1、功能描述

在“床位（首页）”界面，大于30路的主机可左右滑动切换界面；每个路选按键代表一张床位，可显示长者居住房号、护理等级、姓名、性别、年龄；长按路选按键可查看长者详情；可显示长者监护手表和床头求救按钮的报警信息。

2、使用方法

- (1)该床位长者报警时（监护手表或床头求救按钮），主机对应路选按键变为红色并提示相应报警类型（如：SOS报警...），点击此路选按键，会弹框显示报警详情，含：报警类型、报警时间、报警设备、报警位置并伴有语音提示；点击“关闭弹窗，我现在去现场处理”按钮视为此条报警已被查看处理（注：在管理服务器-高级设置-求救按钮报警设置中，可以设置主机确认后需去现场长按求救按钮SOS键解除报警）。
- (2)添加长者需从“养老综合管理平台软件-长者管理-入住接待管理-入住登记”中添加，并用扫描枪扫描新的监护手表分配给长者。求救定位模块的其它设备均在“机构养老”App中对码。

● 对讲分机

1、功能描述

在“对讲分机”界面，大于30路的主机可左右滑动切换界面；每个路选按键代表一张床位，可显示长者居住房床号、护理等级、长者姓名、性别、年龄；点击路选按键可接听和呼叫长者对应床位分机。

2、使用方法

- (1)床位分机呼叫时，主机对应路选按键变为红色并提示“呼叫中...”，点击此路选按键变成绿色，并显示“通话中”，再次点击挂断通话。通话方式支持手柄、免提和TALK键。
- (2)添加描述信息的方法：长按某个路选按钮，可进入分机详情页面，在“选择居住地址”栏选择该长者的小区名、楼栋、房床号，系统将会自动匹配“养老综合管理平台软件”中对应房床号的长者信息。

● 门口机

1、功能描述

在“门口机”界面，大于30路主机可左右滑动切换界面；每个路选按键代表一个房间或居所，可显示门口机的描述信息和设备在线状态。

2、使用方法

- (1)该门口机呼叫时，主机对应路选按键变为红色并提示“呼入中...”，接听后显示“通话中”。通话方式分为手柄、免提和TALK键。
- (2)长按路选可查看、编辑对应门口机的描述信息，可以选择门口机主界面显示的责任医生、责任护士（可显示照片或姓名），可以查看房间绑定的分机列表。

注：①责任医生，责任护士可以在长者安全守护平台上添加。

②可以在门口机网页的“高级设置-分机绑定”中，将IP床位分机绑定到门口机下。

③分机绑定到门口机下时，门口机将关联分机显示，显示出对应的长者信息和呼叫报警信息。

● 主机

1、功能描述

在“主机”界面，可通过页卡切换显示999个路选按键，每个路选按键分别代表不同编号的主机。

2、使用方法

(1)在“主机”页面，点选某路选按键，可呼叫对应主机，对方接听后可视频通话；也可接听其他主机的呼叫；本地视频可开启/关闭。

(2)长按路选按键，可修改主机描述信息，最多可输入10个汉字。

● 托管

1、功能描述

本主机所管理的床位可托管给其他主机管理。

2、使用方法

(1)如需将本主机托管给其他主机管理，可在“系统设置-高级设置-托管与附加设置-托管主机设置”中输入其他监护主机编号，点击保存即可。

注：NB-10000路主机和NB-99Q主机无此功能。

(2)点击“托管”按钮，弹出“退出托管”框，此时路选分机按键不可用；退出托管后恢复正常。

● 广播

分区喊话：

1、功能描述

最多可设置36个喊话分区。可选择一个或多个分区进行喊话，喊话方式支持手柄和TALK键。

2、使用方法

长按分区路选按钮，可输入该区描述信息，先选择主机，在“待选设备列表”中选择门口机、分机，点击“点击添加”按钮，在待选设备列表中会出现对应设备，再点击保存。

全区喊话：

1、功能描述

可对所有分区进行喊话，喊话方式支持手柄和TALK键。

2、使用方法

提起手柄或按住TALK键进行喊话，挂上手柄或松开TALK键即停止喊话。

分区广播：

1、功能描述

(1)可同时对多个区进行文件广播，每个区可添加不同的广播文件进行分区广播，并且可以单独调节广播音量。

(2)最多可设置36个分区，每个分区可备注描述信息，支持单区播放和多区同时播放。

(3)支持文件广播和外接音源广播；支持单曲播放、循环播放和随机播放；支持独立调节播放音量；支持播放、暂停、停止等操作；支持每个分区播放不同的文件。

2、使用方法

(1)点击某一分区“操作”中的播放按键进行播放，点击暂停、停止按键可暂停和停止播放。

(2)文件广播：主机网页端可上传MP3、WAV格式文件，可预先设置音乐库，可编辑播放顺序，调整音量大小。

全区广播：**1、功能描述**

可对本机管理的所有分机进行文件广播、喊话广播或外接音源广播，音量可调。

2、使用方法

(1)MP3文件广播：本机提供3组音乐库存储播放文件，可给每组添加常用的音乐文件。按下“文件广播”键可对本机管理的所有分机进行文件广播。

(2)喊话广播：提起手柄或按住TALK键进行喊话，挂上手柄或松开TALK键即停止喊话。

(3)外接音源广播：当音频输入口外接相应的音源设备时，点击“开启外接音源广播”按钮可对本机管理的所有分机进行外接音源广播。

注：

①当其他主机转发广播给本机时，本机和自带的所有分机都会播放广播。

②高级主机进行全区广播时，可对本机自带的分机、一级主机及附加主机进行广播。

(4)在web网页中上传新广播文件：在地址栏输入主机IP，进入主机的web页面，在“高级设置-广播文件管理”中上传需要广播的文件。

注意：

上传的广播文件必须是固定码率的MP3文件，若非固定码率的文件，可用魔影工厂等工具进行转换（支持歌曲码率：128Kpbs，模式：CBR）。

定时广播：**1、功能描述**

可对每个区进行定时文件广播，广播音量可调。定时广播默认为关闭，如需使用请先开启。

2、使用方法

添加定时广播任务，点击“添加任务”按钮，选择广播对象，在广播文件库中选择音频文件、任务开始时间、任务执行周期、任务执行方式、任务结束时间，保存后将会自动开启定时广播。

附加广播对象：**1、功能描述**

可添加其他需要广播的主机编号，广播时将对添加的主机及它所管理的分机进行广播。

2、使用方法

长按路选按钮根据提示进行添加广播对象。

● 交班留言

1、功能描述

通过视频录制和语音录制的方式进行交班留言，便于下一位护理人员查看。

2、使用方法

在交班留言界面，点击“视频录制”即可进行视频留言；点击“语音录制”即可进行语音留言，录制完成填写留言人和内容描述，系统自动记录留言时间、留言类型、时长和状态。

● 拨打电话

1、功能描述

用于拨打物联网通话设备或拨打其它手机号码或者座机使用。

2、使用方法

可在通讯录界面直接根据楼房床选择物联网通话设备进行呼叫，也可以通过拨号盘直接拨打电话号码或者手机号码，进行通话。

● 长者离院权限

1、功能描述

- (1)可在“长者离院权限”中设置离院报警的长者，长者离院默认不报警
- (2)当长者未经允许通过出入口时，系统能自动定位并发出报警求救到监护主机。

2、使用方法

在“离院不报警长者列表”中勾选长者序号，再点击添加至“离院报警长者列表”中。离院报警长者列表的长者从出入口离开院区时，系统能自动定位并发出求救报警到监护主机。

● 报警记录

1、功能描述

可查看监护手表和求救按钮等NB设备的报警记录。可在“报警记录”中进行报警类型、报警时段查询；可查看报警人姓名、报警设备、报警类型、报警时间、响应时长等详情。

● “SIP通话”功能（可与支持标准SIP协议的设备进行对接）

需在主机的“系统设置-高级设置-SIP服务器”中配置好相关设置。

1、拨号

在主机界面的“SIP通话”中，输入对方的SIP账号，点击“拨号”，即可发起拨号。

2、账号列表

点击添加按键，输入姓名、对方的SIP账户点击保存，列表中会显示刚刚添加的账户。

注：账户列表主要用于通讯录管理。

● 录音录像（需定制录音录像模块才具有此功能）

1、功能描述

(1)可对通话过程进行本机录音录像。可在“本地录像”中进行设备号、描述信息、通话时段进行查询；可查询详情，可播放录制的语音和视频文件。

(2)录制文件可导出至电脑进行播放。

(3)持续录音录像可达35-130小时（视频画面的复杂程度会影响到录音录像的时长）；只持续录音可达300小时。

上传录音录像文件方法：

在主机的系统设置菜单中、点选“高级设置”、找到“本地录像上传设置”，有如下两种方式上传录音录像。

(1)文件上传FTP服务器：

在主机上填写现有FTP服务器的IP及账户名、密码，即可实现录音录像文件上传至FTP服务器。

(2)记录、文件上传录音录像服务器：

在主机端填入我司录音录像服务器地址，保存后，主机空闲状态将自动上传录音录像文件，可以访问录音录像服务器的8080端口管理页面，在线查看及检索完整的录音录像文件、记录 and 统计数据。

● 查找长者

1、功能描述

可在“查找长者”中选定某一长者，查找长者当前所在的位置和最近24小时内的活动统计报告。

2、账号列表

在“查找长者”界面，点击选定需要查找的长者，点击“查找长者（含活动统计报告）”，本机将立即获取该长者的当前所在位置，并生成最近24小时的活动统计报告。后台会保存所有的查找长者记录。

● 系统设置

注：有些设置项需输入密码，默认密码为序列号后四位，可在“系统设置-系统信息”中查看本机序列号。

1、系统信息

关于该主机的产品名称、本机编号、产品型号、序列号、IP地址等系统信息。

2、基本设置（必填）

由于主机出厂默认的IP地址相同，初次安装时，请不要同时接入多台没有修改IP地址的设备到网络中，以免引起IP冲突。

(1)主机接通网络和电源后，拨动主机右侧电源开关，电源指示灯亮起，等待主机启动完成。首次开机，系统自动跳转到“系统设置-基本设置”界面，依次填写本机设置、服务器设置，填写完成点击保存按钮，主机将会重启。

注：本机编号范围为1-999，本机IP必须为静态IP，DNS默认为8.8.8.8，可根据当地网络重新配置，确保监护主机可以连接到互联网，否则将无法调取监护手表在室外报警时的GPS地图。

(2)使用电脑访问主机Web网页界面进行设置的方法：

打开电脑上的IE浏览器，在地址栏输入http://192.168.1.168（出厂默认IP）并按回车键。在弹出的认证框中输入用户名和密码（默认都是admin），按下确定按钮，即可进入Web界面，可在“基本设置”中进行编号设置、网络设置、键位设置。

3、高级设置

主机级别设置：

(1)主机级别设置：系统内最多可设置5个上级主机（只能是NB-10000作为上级主机），本机级别默认为一级；通过输入上级主机编号，可构成级别管理，实现呼叫报警时一级主机超时无应答，呼叫报警信息自动转至高级主机。

(2)上传时间设置：时间以秒为单位，可设置范围为0-240秒。在级别管理中，呼叫报警一级主机无应答时，将会在设定时间后自动转至高级主机；当时间设置为0秒时，本机和本机的上级主机将会同时收到呼叫报警。

(3)在指定时段禁止呼叫上传：勾选前面的方框，勾选后输入禁止呼叫报警上传的时间段即可。（无级别管理情况下，此项设置无效）

托管与附加设置：

(1)托管主机设置：最多可设置一个一级主机作为托管主机。当按下主机上的“托管”键时，本主机所管理床位的呼叫/报警托管给其他主机代接。（无法设置NB-10000和NB-99Q为托管主机）

(2)附加呼叫主机编号：可设置多个附加主机，可设置呼叫上传的时间。当本机管理的设备呼叫报警时，且本机在设置时间内无应答，将自动转至附加主机。

护理记录：

(1)可查询护理记录，可根据护理时段查询，查询结果包含设备信息、护理开始时间、护理结束时间、护理时长等，供管理人员监督护理工作。

分机信息上传：

(1)本机设置高级主机后，数据如未能及时上传至上级主机，可在此手动点击上传同步数据。

(2)上传内容包括分机号、描述信息。若上级主机没有显示，请检查一级主机的级别设置或地址盒是否正常工作。

长者信息：

可将待选字段移至已选字段列表中，带屏床位分机将根据已选字段列表中的顺序显示对应的内容。

录音录像上传设置：

(1)选择“禁用”，即关闭录音录像上传功能。

(2)选择“文件上传FTP服务器”，输入服务器地址、用户名和密码，保存后本机录音录像即可上传至FTP服务器。

(3)选择“记录、文件上传录音录像管理服务器”，输入录音录像管理服务器地址，保存后本机录音录像记录和文件即可上传至录音录像服务器。

SIP服务器：

启用后，输入SIP账号、密码、端口、SIP服务器IP地址、用户名等信息，保存后本机可与该SIP服务下的其它设备进行通讯。

HIS连接：

默认开启，服务器地址默认为服务器型地址盒IP（地址盒网页端需输入来邦公司提供的用户名、密码、机构ID）。

屏保设置：

可对屏保生效时间和屏保画面效果进行设置。

物联网通话设置：

在主机外接接口处插入可拨打电话的SIM，并确保4G通话功能是开启的即可。在主机首页界面，通过左上角4G卡状态提示，判断当前SIM卡是否正常。

设备音量：

- (1)按“+”或“-”按钮可调节音量大小。可分别设置主机免提喇叭音量、主机振铃音乐音量、主机的按键音量、本主机下属的所有分机喇叭音量。
- (2)可单独设置夜晚音量大小，夜晚时间段可设置修改。
- (3)可恢复默认设置：所有音量都为最大音量的80%。

语音播报设置：

- (1)语音播报方式：分机呼叫时，有以下播报方式供选择（走廊显示屏的显示内容与播报方式相同）
 - a 播报描述信息：可按照描述信息进行播报。
 - b 播报设定号：可按房床号或床号进行播报。
 - c 播报分机号：可按照“XX号分机呼叫”进行播报。
- (2)可调节语音播报速度。

音乐铃声：

可对呼入铃声和报警铃声进行设置。选择某个铃声文件可试听，选好后直接按“保存”即可设置成该铃声。

背光设置：

启用夜间模式后，可设置带屏分机或门口机的关屏时间段。

等待处理设置：

- (1)默认“禁用”。启用此功能后，监护主机接收床位分机呼叫后，主机上的该路选按键会一直显示“等待处理”状态，护士需到该床位分机上再按一次“呼叫/解除”按钮，取消等待处理状态。
- (2)若选择振铃方式，通话结束后，护士未到分机端按“呼叫/解除”按键，主机会在三分钟后第一次振铃，之后每隔一分钟振铃一次。

固件升级：

可对模拟分机进行程序升级；在主机网页端上传升级所需的固件程序后，进入此页面操作，选择升级速度后，点击升级按钮，主机会根据上传的固件程序对指定类型的分机进行升级。

注意：升级预计耗时一小时左右，升级过程中系统其他功能均无法使用。

编码设置：

可对模拟分机进行在线编码，主机在此界面，长按分机“呼叫/解除”按钮，主机界面右下角会出现编码请求提示，选择对应编号路选按键即可完成编码设置。

建议：所有模拟分机安装完毕后统一进行设置编码。

重启与恢复出厂设置：

可将本主机所管理的分机重启，仅用于工程调试用。

可将本主机管理员用户名、管理员密码、IP地址、子网掩码、网关、本机地址盒等恢复出厂默认设置。

常见故障排查

• 服务器型地址盒

- 1、**现象：第一次搭建对讲系统时，系统内的设备都不能相互对讲。**

原因及处理方法：请检查地址盒指示灯状态，正常的地址盒接上网络1分钟后指示灯状态为：红灯常亮、绿灯常亮。如果指示灯状态正常，请登录地址盒网页，查看地址盒系统信息中的“主程序状态”信息，如果状态一直显示“等待启动”说明地址盒自身故障，需返厂维修。

- 2、**现象：分机退回维修后或更换分机后，用原来的编号和设置，主机可以呼通分机，分机呼不了主机；新增设备后，原有系统内的设备都可以对讲，新增的设备不可以接入系统对讲。**

原因及处理办法：通常是地址盒未正常工作导致的，检查地址盒是否在线，并保证地址盒正常工作后将主机和新增的分机断电重启即可解决问题。

- 3、**现象：主机上提示分机网络故障，但是主机仍然可以选中提示网络故障的分机，分机也可以呼通主机，通话视频也正常，并且查看分机的运行时间，可以看出分机在与主机通话操作期间没有自动重启。**

原因及处理办法：系统内有网络设备与地址盒IP冲突。由于在线信息是分机提交给地址盒，地址盒再转告给主机的，如果有网络设备与地址盒IP冲突，分机的在线提示信息有时候会提交给该台网络设备，而不会提交给地址盒，就会出现主机播报网络故障。但是主机与分机间的数据通信是点对点的，不受地址盒IP冲突影响，所以此时主机和分机还是可以正常呼叫通话的。

• 主机

- 1、**现象：IP分机呼叫不通主机；主机呼不通分机，或提示“该编号的设备不存在或网络故障”。**

原因及处理办法：

网络故障——请检查主机、分机、地址盒的网络连接是否正常，能否用电脑登陆到各设备的网页，检查各设备之间能否相互Ping通。

设置不正确——请检查设备的基本设置是否正确，包括编号、本机IP、地址盒IP等设置是否正确。

(1) 注意分机设置中的主机编号，要与所属管理主机的主机编号要相同，因为系统就是通过这个主机编号来将分机编队到主机下的。

(2) 系统内所有设备设置中的地址盒IP均要填同一个IP——地址盒所使用的IP地址。因为所有设备都要去地址盒注册，去哪里注册就是通过这个IP地址确定的。

主机和分机向地址盒注册失败——请登录地址盒网页，点击地址管理，在编号管理页面下，查看主机与分机是否都注册进了地址盒。只有当主机、分机到地址盒注册成功后，才能正常通讯使用。出现个别设备未注册进地址盒的时候，可将该设备断电重启，启动后再检查是否注册进地址盒。如果出现所有设备在设置正确的情况下，不管如何断电重启都注册不进地址盒的话，可以判断地址盒出了故障，可将地址盒恢复出厂再测试，如还是不行可与我公司技术服务人员电话联系。

- 2、**现象：主机上的描述信息与报号信息传不到高级主机。**

原因及处理办法：主机未设置级别——请检查一级主机上高级主机设置是否正确（在一级主机触摸屏上设置，点击系统设置，再点击“高级设置-主机级别设置”，在二级主机编号中填入高级主机的编号保存即可）。

- 3、**现象：本机可以呼叫其它主机，但其它主机呼叫不了本机。**

原因及处理办法：本机未向地址盒注册，其它主机拿不到本机的IP地址——请检查地址盒注册信息，确保本机在地址盒上注册成功。

- 4、**现象：主机与所有设备对讲时免提说话对方能听到，话筒讲话对方听不到。**

原因及处理办法：话筒或手柄线故障——请更换手柄线和话筒，如更换正常的后还是不能对讲，可与我公司技术服务人员联系。

5、现象：无法录音录像或者录音录像文件记录丢失。

原因及解决办法：

将主机的软件升级至我公司网站上最新的版本，再检查是否能够正常录音录像。

6、现象：主机与分机在一个交换机或多个交换机级联的局域网中可以相互通讯，但通过VPN、TPN、防火墙等网络环境传输时出现异常，如：呼不通或者呼通后几秒就自动挂断的现象。上述情况通常问题出在网络，需要排查网络问题，具体方法如下：

原因及解决办法：

(1) 首先检查所有设备设置是否正常，所有设备是否注册进地址盒。

(2) 测试主机、分机、地址盒之间的网络能否相互双向ping通，并留意延时是否很高（延时在100ms内的对讲设备都可以正常通讯），能否在浏览器中输入设备IP访问各设备的网页。

(3) 如果上述测试均正常，请检查网络端口是否开放，我们对讲设备用到了以下端口：

UDP端口包括：5000、5050、5051、5060、5160、5360、4000—4100。

TCP端口包括：80、5080。

测试时可到我公司下载网络调试工具：<http://www.lonbon.com/cygj>将测试工具装在两台电脑上，两台电脑分别放置在主机和分机所处的网络环境中，用两台电脑上的测试工具通过各个端口相互发送数据，测试能否正常接收到，且数据发送和接受到的要一致。如果发现某些端口发送数据不能接受，那么就要将该端口开放。

(4) 对于加了防火墙的网络环境，可将设备不经过防火墙接入网络测试呼叫对讲是否正常，如果仍不正常说明问题不在防火墙；如果正常，说明问题出在防火墙，此时可将防火墙的防护策略做相应修改，将对讲设备指定的端口都开放，端口开放后还是不正常，可将防火墙的所有限制策略去掉，将防火墙当交换机用，如果正常说明问题出在防火墙的限制策略上，可继续查是何种策略导致的。如果还不正常，说明防火墙自身就有问题。

(5) 通常网络环境都是：一个中心网络（管理主机摆放的位置）、多个终端网络（分机摆放的位置）。网络有故障时，如果只是少数终端不通，通常问题出在该终端，可排查该点网络。如果所有设备与主机通讯均不正常时，可将主机移至终端所处的网络环境，如果对讲正常，说明问题出在中心网络，如果还是不正常，说明整个网络配置都有问题。

(6) 检查网络环境是否交换机回路了，交换机回路会引发广播风暴，整个网络会瘫痪。

● 分机

1、现象：模拟床位分机无法进行编码。

原因及解决办法：(1)模数转换器网络异常或配置错误，检查模数转换器与监护主机、服务器型地址盒是否能相互ping通，如网络正常、可检查模数转换器的主机编号是否与监护主机的主机编号一致、地址盒IP是否与服务器型地址盒一致。

(2)总线故障，检查模数转换器到每个分机的总线连接是否有短路或断路情况。

2、现象：模拟床位分机可正常呼叫主机，但主机选中分机困难。

原因及解决办法：分机编号重复，需要对重复的分机进行重新编码。

3、现象：IP床位分机无法呼叫主机，主机也无法呼叫分机。

原因及解决办法：床位分机网络异常或配置错误，检查分机与监护主机、服务器型地址盒是否能相互ping通，如网络正常、可检查分机的主机编号是否与监护主机的主机编号一致、地址盒IP是否与服务器型地址盒一致、分机编号是否超过主机路数。

4、现象：床位分机呼叫主机，门灯不亮。

原因及解决办法：(1)检查分机与门灯不同属一个房间，分机可以根据对应分机编号在主机的导航栏“对讲分机”界面查看，门灯需要使用“养老安装工具”APP查看，打开“帮助中心-房间设备检查”，根据提示对门灯进行检测。(2)门灯通讯线路异常，需要检查走廊显示屏的天线是否正常

(3)服务器型地址盒与云平台连接异常，检查服务器型地址盒8080管理页面，“数据对接-对接设置”是否正常。

• 求救定位设备

- 1、 **设备升级**：打开“机构养老”App,进入“帮助中心”页面，点击“设备升级”按钮，找到对应设备，按操作指引对设备进行升级。
- 2、 **设备故障提示**：求救按钮、定位信标、生命探头出现离线或低电量时，系统将自动发送报警提示信息给监护主机。

注意事项

- 1、 设备避免放在潮湿、温度变化大、冷暖风直吹及灰尘多的地方，以免产生漏电、无反应等故障。
- 2、 请确保连接设备的网线没有损坏、RJ45接头（水晶头）连接牢固；电源插座要有可靠的接地装置、插座要结实。
- 3、 使用中若发现主机有冒烟、异味等异常现象时，应立即关闭电源，并检查排除故障。
- 4、 一级主机不能关机或断电，将会影响上级主机操作。
- 5、 网络不可有环路；如果网络中有防火墙，请开放以下UDP端口：5000,5050,5051,5060,5160,5360,4000-4100。TCP端口：80,5080。
- 6、 一套对讲系统中，必须要有一台地址盒才可以正常工作。
- 7、 若有特殊要求可在订货时与公司业务人员确定，本公司尽全力满足用户的需求。
- 8、 本产品只有经过我公司专业培训的人员才能进行维护，未经我公司授权不得私自开启主机后盖，否则概不保修。

LonBon 来邦



来邦科技股份有限公司



400-666-2428



www.lonbon.com