

| 专 | 心 | 做 | 好 | 一 | 件 | 事 |

# 监护主机

## 安装调试使用说明



来邦科技股份有限公司

# CONTENTS

## 目 录

### 产品介绍

---

|        |    |
|--------|----|
| 主机外观   | 01 |
| 背部接口说明 | 01 |

### 快速调试指引

---

|          |    |
|----------|----|
| 主机上电使用   | 02 |
| 网络设置     | 02 |
| 云服务器连接设置 | 03 |
| 监护设备调试   | 03 |

### 使用说明

---

|        |    |
|--------|----|
| 床位(首页) | 05 |
| 其他位置报警 | 05 |
| 交班留言   | 05 |
| 离院权限设置 | 06 |
| 报警记录   | 06 |
| 更新人员信息 | 06 |
| 系统设置   | 07 |

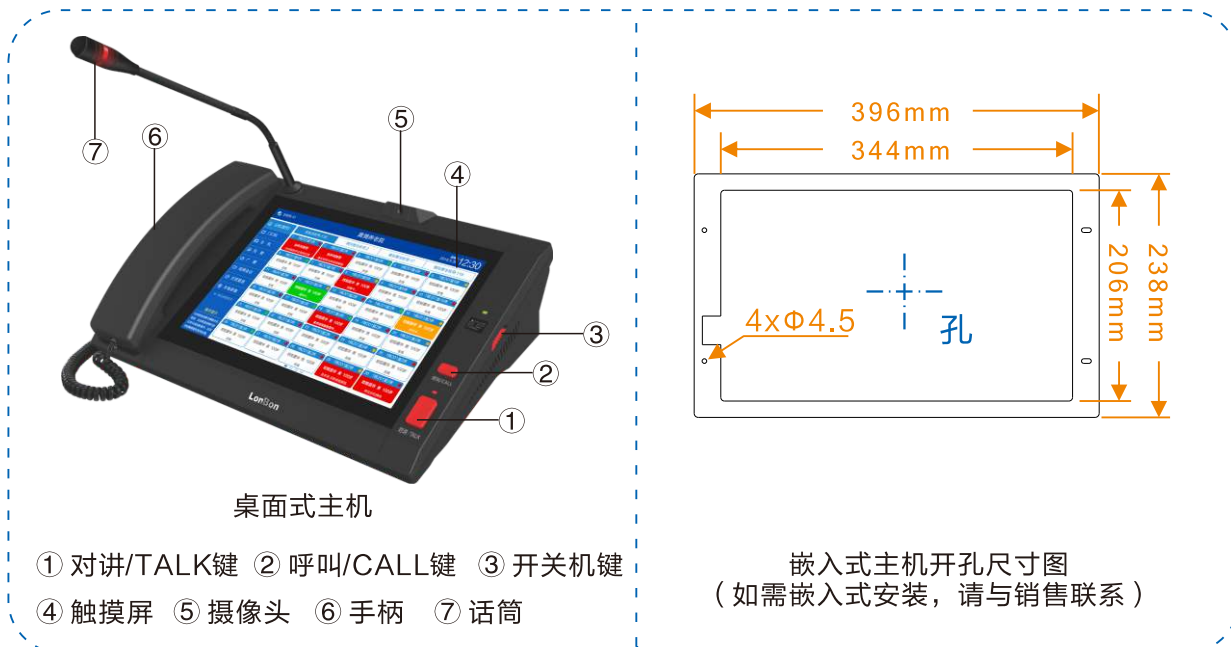
### 常见故障排查

---

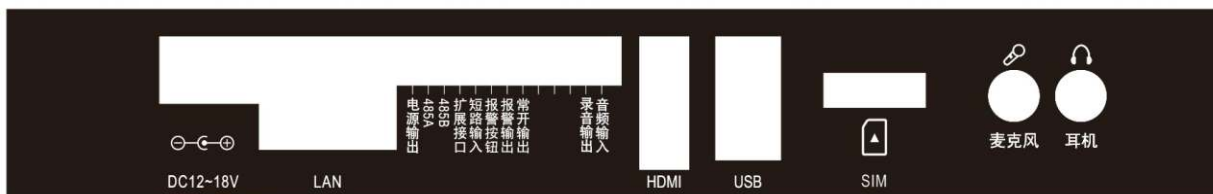
|      |    |
|------|----|
| 注意事项 | 09 |
|------|----|

## 产品介绍

### • 主机外观



### • 背部接口说明



- 1、**电源 (DC12V)**：将随机附送的12V/2A开关电源插入到主机电源接口，给主机供电。
- 2、**网络接口 (LAN)**：通过网线插入到路由器LAN端(或交换机任一端口上)，将主机连接到网络上。
- 3、**电源输出**：输出DC12V电源，可给门灯或点阵屏等供电。
- 4、**485 (A+B)**：可接走廊显示屏等联动设备。
- 5、**扩展接口**：该接口为预留接口。
- 6、**短路输入**：该接口为预留接口。
- 7、**报警按钮**：可外接报警按钮，报警到预设的其他主机上。
- 8、**报警输出**：一组常开输出口，有呼叫报警时，该输出口输出闭合信号。
- 9、**常开输出**：一组常开输出口，当分机呼入或报警、主机与分机通话时，该输出口输出闭合信号。
- 10、**录音输出**：可外接录音卡、硬盘录像机等录音设备。
- 11、**音频输入**：即音频输入口，可外接音源设备，进行外接音源广播。
- 12、**HDMI接口**：通过HDMI线外接显示屏。
- 13、**SIM接口**：可插入SIM卡，用于拨打电话，支持全网通。
- 14、**USB接口**：可外接鼠标或其它USB2.0设备。
- 15、**麦克风、耳机接口**：可外接耳麦，用耳麦对讲。

注：分机安装说明请参照相应分机说明书

# 快速调试指引

## • 上电使用

将主机连接电源适配器和网线，拨动主机右侧红色开关，看到主机的屏幕正常亮起，说明供电正常，可进行下一步调试。

## • 网络设置

选择主机语言设置后，可跟随开机设置导引，设置主机网络配置信息；如果网络内支持自动获取IP，可选用DHCP设置，设置完成后，点击下一步。

**备注：需确保主机可以连接至外网，方可进行下一步操作。**

### 开机设置导引

1、请设置本机网络配置信息

☒ 本地配置

☐ DHCP（自动获取IP地址）

IP地址：

子网掩码：

网关：

DNS：

上一步

下一步

## • 云服务器连接设置

确认主机网络正常连接后，按照开机设置导引进行下一步操作，输入本主机的主机号、登录账号和登录密码。登录账号和登录密码可在项目信息文档中获取。

**主机号：**用于关联监护设备，同项目内主机号不可重复。

**登录账号：**本项目的账号信息，用于区分不同项目。

**登录密码：**用于项目登录的密码。



开机设置导引

2、请设置主机号及账号、密码

主机号:  (1~999, 不允许重复)

登录账号:

登录密码:

上一步 完成配置

## • 监护设备调试

1、主机调试完成后，需要调试监护手表、求救按钮、定位信标、生命探头监护设备以搭配主机使用。

(1) 根据项目信息文档中的二维码，扫码下载“机构养老”App。

(2) 输入机构养老App的登录账户和登录密码进行登录。

(3) 进入“房间录入及设备绑定”，录入房间信息，对房间内设备进行绑定。

(4) 进入“设备绑定”，对项目内公共区域的设备进行绑定，如危险位置信标、公共卫生间按钮。

## 2、设备绑定操作：

选定任一位置，点击去绑定，根据App提示进行操作。



## 3、使用设备进行报警，验证监护主机能否正常收到。

| 主机:49号 第一养老院(长按修改标题) 星期三 2022.08.17 19:00 |                                  |                                   |                        |                                 |                        |
|-------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------|---------------------------------|------------------------|
| 床位 (首页)                                   | 1 3栋501房01床 钱七六 男 62岁 监护手表 SOS报警 | 2 3栋501房02床 赵五六 男 62岁             | 3 3栋502房01床 周三零 男 32岁  | 4 3栋502房02床 孙七二 男 32岁           | 5 3栋503房01床 李一三 男 62岁  |
| 主机                                        | 6 3栋503房02床 李思宇 女 69岁            | 7 3栋504房01床 张红霞 女 76岁             | 8 3栋504房02床 叶雪 男 54岁   | 9 3栋601房洗手 林秀荣 男 63岁 求救按钮 SOS报警 | 10 3栋601房02床 林慧 女 55岁  |
| 其他位置报警                                    | 11 3栋602房01床 李思恩 女 64岁           | 12 3栋602房02床 冯五九 男 67岁            | 13 3栋603房01床 周八二 女 66岁 | 14 3栋603房02床 冯二 女 77岁           | 15 3栋604房01床 张五三 男 62岁 |
| 交班留言                                      | 16 3栋604房02床 陈恩恩 女 112岁          | 17 3栋701房01床 王龙 男 59岁 生命探测仪 SOS报警 | 18 3栋701房02床 陈五 女 60岁  | 19 3栋702房01床 王六四 女 62岁          | 20 3栋702房02床 张七八 男 62岁 |
| 离院权限设置                                    | 21 3栋703房01床 刘雪梅 女 22岁           | 22 3栋703房02床 李秀云 女 53岁            | 23 3栋704房01床 张易玲 男 62岁 | 24 3栋704房02床 李恒 男 28岁           | 25 3栋705房01床 张七九 男 62岁 |
| 报警记录                                      | 26 3栋705房02床 赵科恩 男 73岁           | 27 3栋706房01床 艾克斯 女 62岁            | 28 3栋706房02床 冯六六 女 72岁 | 29 3栋707房01床 钱五八 男 62岁          | 30 3栋707房02床           |
| 录音录像                                      |                                  |                                   |                        |                                 |                        |
| 设备离线/低电量/故障提示                             |                                  |                                   |                        |                                 |                        |

## 使用说明

### • 床位（首页）

#### 1、功能描述

在“床位(首页)”界面,大于30路的主机可左右滑动切换界面;每个路选按键代表一张床位,可显示长者居住房号、护理等级、姓名、性别、年龄;长按路选按键可查看长者详情;收到报警时,可显示长者监护手表和床头求救按钮报警信息。

#### 2、使用方法

(1) 该床位长者报警时(监护手表或床头求救按钮), 主机对应路选按键变为红色并提示相应报警类型(如: SOS报警.., 点击此路选按键, 会弹框显示报警详情, 含:报警类型、报警时间、报警设备、报警位置并伴有语音提示;点击“关闭弹窗, 我现在去现场处理”按钮视为此条报警已被查看处理(注:在信息交互服务器-高级设置-求救按钮报警设置中, 可以设置主机确认后需去现场长按求救按钮SOS键解除报警)。

(2) 添加长者需从“机构养老综合管理平台-入住管理-入住接待管理-入住登记”中添加, 并用扫描枪扫描新的监护手表分配给长者。求救定位模块的其它设备均在“机构养老”App中绑定。

### • 主机

#### 1、功能描述

在“主机”界面, 可通过页卡切换显示999个路选按键, 每个路选按键分别代表不同编号的主机。

#### 2、使用方法

(1) 在“主机”页面, 点选某路选按键, 可呼叫对应主机, 对方接听后可视频通话; 也可接听其他主机的呼叫; 本地视频可开启/关闭。

(2) 长按路选按键, 可修改主机描述信息, 最多可输入10个汉字。

### • 其他位置报警

#### 1、功能描述

在“其他位置报警”界面, 当有公共区域位置的求救按钮和非本机管理的床位产生报警时, 可显示在本界面。

#### 2、使用方法

当报警产生时, 主机对应路选按键变为红色并提示相应报警类型(如: SOS报警.., 点击此路选按键, 会弹框显示报警详情, 含:报警类型、报警时间、报警设备、报警位置并伴有语音提示;点击“关闭弹窗, 我现在去现场处理”按钮视为此条报警已被查看处理(注:在主机的高级设置-求救按钮处理设置中, 可以设置主机确认后需去现场长按求救按钮SOS键解除报警)。

### • 交班留言

#### 1、功能描述

通过视频录制和语音录制的方式进行交班留言, 便于下一位护理人员查看。

#### 2、使用方法

在交班留言界面, 点击“视频录制”即可进行视频留言;点击“语音录制”即可进行语音留言, 录制完成填写留言人和内容描述, 系统自动记录留言时间、留言类型、时长和状态。

## ● 离院权限设置

### 1、功能描述

- (1)可在“长者离院权限”中设置离院报警的长者，长者离院默认不报警
- (2)当长者未经允许通过出入口时，系统能自动定位并发出报警求救到监护主机。

### 2、使用方法

在“离院不报警长者列表”中勾选长者序号，再点击添加至“离院报警长者列表”中。离院报警长者列表的长者从出入口离开院区时，系统能自动定位并发出求救报警到监护主机。

## ● 报警记录

可查看监护手表和求救按钮等NB设备的报警记录。可在“报警记录”中进行报警类型、报警时段查询;可查看报警人姓名、报警设备、报警类型、报警时间、响应时长等详情。

## ● 录音录像（需定制录音录像模块才具有此功能）

### 1、功能描述

- (1)可对通话过程进行本机录音录像。可在“本地录像”中进行设备号、描述信息、通话时段进行查询；可查询详情，可播放录制的语音和视频文件。
- (2)录制文件可导出至电脑进行播放。
- (3)持续录音录像可达35-130小时（视频画面的复杂程度会影响到录音录像的时长）；只持续录音可达300小时。

#### 上传录音录像文件方法：

在主机的系统设置菜单中、点选“高级设置”、找到“本地录像上传设置”，有如下两种方式上传录音录像。

#### (1)文件上传FTP服务器：

在主机上填写现有FTP服务器的IP及账户名、密码，即可实现录音录像文件上传至FTP服务器。

#### (2)记录、文件上传录音录像服务器：

在主机端填入我司录音录像服务器地址，保存后，主机空闲状态将自动上传录音录像文件，可以访问录音录像服务器的8080端口管理页面，在线查看及检索完整的录音录像文件、记录和统计数据。

## ● 查找长者

### 1、功能描述

可在“查找长者”中选定某一长者，查找长者当前所在的位置和最近24小时内的活动统计报告。

### 2、账号列表

在“查找长者”界面，点击选定需要查找的长者，点击“查找长者（含活动统计报告）”，本机将立即获取该长者的当前所在位置，并生成最近24小时的活动统计报告。后台会保存所有的查找长者记录。

## ● 更新人员信息

可手动更新显示床位首页展示的长者全部信息。

## ● 系统设置

### 1、系统信息

关于该主机的产品名称、本机编号、产品型号、序列号、IP地址等系统信息。基本设置和高级设置进入需要输入密码，密码为序列号后四位。

### 2、基本设置（必填）

(1)主机接通网络和电源后，拨动主机右侧电源开关，电源指示灯亮起，等待主机启动完成。首次开机，需跟随开机设置引导，依次填写本机的网络配置信息（IP地址、网关、子网掩码、DNS；支持DHCP方式）、主机号、登陆账户、登陆密码（登陆账户及登陆密码可在“项目信息”文档中获取）等信息。

(2)开机引导设置完成后，后续可以在基本设置中修改本机的主机号和网络配置信息。如需修改项目账号信息，需要将本机恢复出厂后重新设置。

### 3、高级设置

#### 附加上传设置：

可将本机管理的所有设备的报警信息附加上传至同项目的其他主机上，可以设置多个上传主机号和禁止上传时间。报警信息将显示在其他主机的“其他位置报警”界面下。

#### 录音录像上传设置：

(1)选择“禁用”，即关闭录音录像上传功能。

(2)选择“文件上传FTP服务器”，输入服务器地址、用户名和密码，保存后本机录音录像即可上传至FTP服务器。

(3)选择“记录、文件上传录音录像管理服务器”，输入录音录像管理服务器地址，保存后本机录音录像记录 and 文件即可上传至录音录像服务器。

#### 屏保设置：

可对屏保生效时间和屏保画面效果进行设置。

#### 物联网通话设置：

在主机外接接口处插入可拨打电话的SIM，并确保4G通话功能是开启的即可。在主机首页界面，通过左上角4G卡状态提示，判断当前SIM卡是否正常。

#### 音量设置：

(1)按“+”或“-”按钮可调节音量大小。可分别设置主机免提喇叭音量、主机振铃音乐音量、主机的按键音量。

(2)可单独设置夜晚音量大小，夜晚时间段可设置修改。

(3)可恢复默认设置:所有音量都为最大音量的80%。

#### 音乐铃声设置：

可对呼入铃声和报警铃声进行设置。选择某个铃声文件可试听，选好后直接按“保存”即可设置成该铃声。

#### 系统时间设置：

可查看和修改本机时间，本机会每24小时与云服务器自动同步时间。

#### 重启与恢复出厂设置：

(1)可将本主机重启，仅用于工程调试用。

(2)可将本主机主机号、IP地址、子网掩码、网关、登录账号、登陆密码等恢复出厂默认设置。

**报警按钮处理设置：**

可修改求救按钮报警后的处理方式。

方式一：求救按钮报警后需在主机确认并在现场长按求救按钮SOS键才可解除报警。

方式二：主机处理后即可解除报警。

**服务器连接设置：**

默认开启，可查看与云服务器的连接状态。

本机与云服务器断开连接时，主界面会弹窗提示与服务器断开连接。

**语言设置：**

可修改本机的系统语言。

## 常见故障排查

### • 主机

#### 1、现象：主机连接网络失败。

##### 原因及解决办法：

主机网络设置错误，需要重新调整主机网络连接设置，确保主机网络连接正常。

#### 2、现象：主机网络连接正常，无法正常注册到云服务器。

##### 原因及解决办法：

主机连接外网通讯异常，无法正常连接到云服务器。需要检查主机网络配置中，DNS设置是否正确，需要确保与网络环境中配置的DNS保持一致。

#### 3、现象：主机正常运行中，出现报警信息无法收到的情况，主机主界面时间位置处出现连接故障提示。

##### 原因及解决办法：

可能是网络环境出现变更，主机网络通讯异常，需要根据当前的网络环境，对主机的网络连接设置进行调整。主界面选择系统设置，进入基本设置（密码为系统信息的序列号后4位），对主机网络配置信息进行修改。

## 注意事项

- 1、设备避免放在潮湿、温度变化大、冷暖风直吹及灰尘多的地方，以免产生漏电、无反应等故障。
- 2、请确保连接设备的网线没有损坏、RJ45接头（水晶头）连接牢固；电源插座要有可靠的接地装置、插座要结实。
- 3、使用过程中若发现主机有冒烟、异味等异常现象时，应立即关闭电源，并检查排除故障。  
网络不可有环路；如果网络中有防火墙，请开放以下UDP端口：5000，5050，5051，5060，5160，5360，5500，5510，4000-4100；TCP端口：80，5080。
- 4、若有特殊要求可在订货时与公司业务人员确定，本公司尽全力满足用户的需求。
- 5、本产品只有经过我公司专业培训的人员才能进行维护，未经我公司授权不得私自开启主机后盖，否则概不保修。

# LonBon 来邦



来邦科技股份有限公司



400-666-2428



[www.lonbon.com](http://www.lonbon.com)