

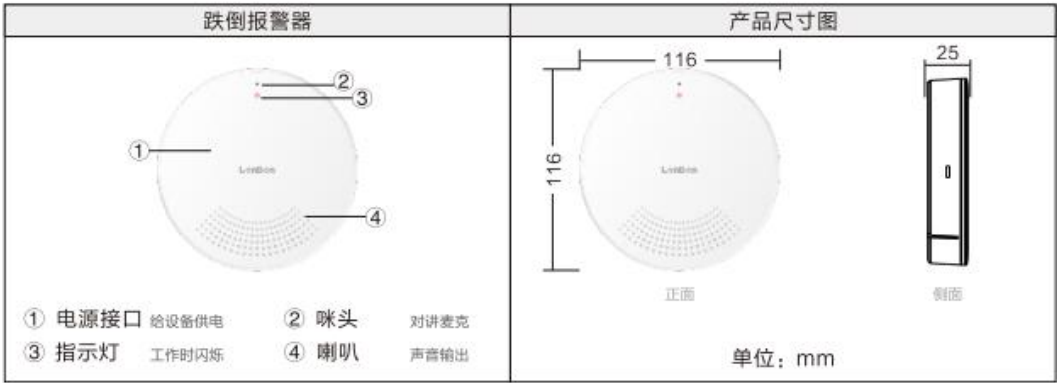
跌倒报警器

— 安装调试使用说明 —



一、产品概述

产品安装在洗手间或卧室的天花板上，采用 4G Cat.1 通信技术，出厂预装通信卡、即买即用。支持语音通话、跌倒报警、洗手间滞留报警、长时间未入厕提醒等功能。电源适配器供电，IP67 防水等级，在潮湿环境中也能正常工作。



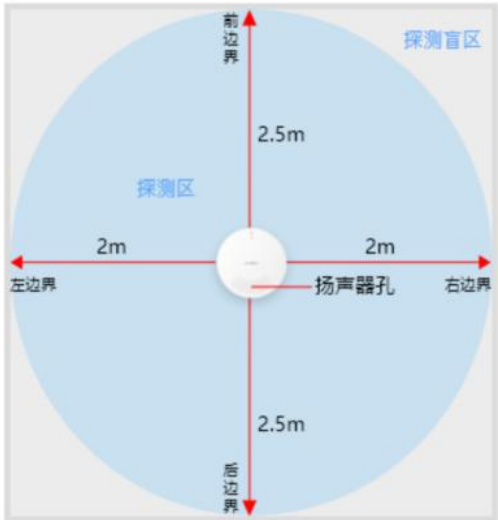
二、产品安装

2.1 安装场所说明

设备嵌入式安装在洗手间或卧室天花板时，安装高度为面壳距离地面 2.3-3 米，推荐高度 2.3 米，设备扬声器孔前后检测距离各 2.5 米，扬声器孔两侧检测距离各 2 米。



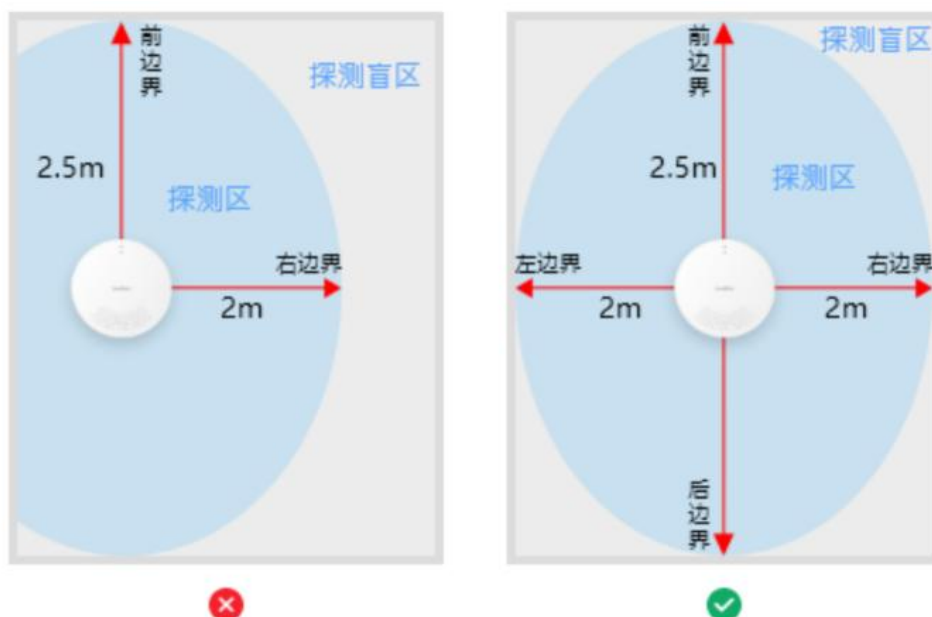
吸顶安装高度示意图



吸顶安装俯视图

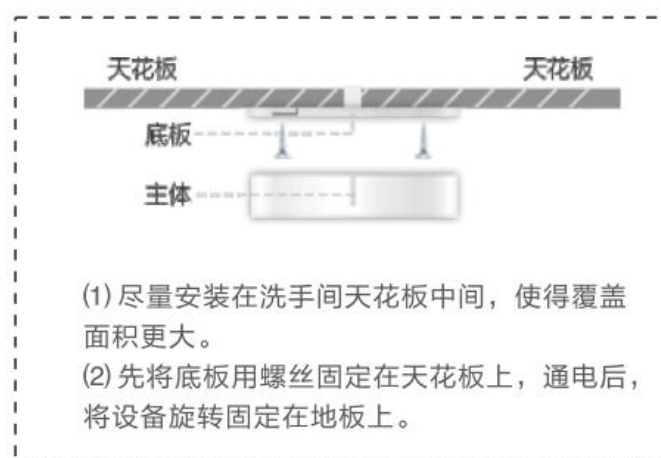
2.2 安装位置选择

设备安装在洗手间/房屋屋顶时，设备离灯和吊扇 10cm 以上，尽量装在屋顶中间，使得检测区域最大，不要出现检测盲区，盲区内无法检测跌倒！



2.3 产品安装图

根据实际洗手或卧室的布局，确定好设备安装位置，如有多个相同布局的洗手间或卧室，记录下房间号，便于在平台上批量选择房间下发配置模版。设备吸顶安装示意图如下：



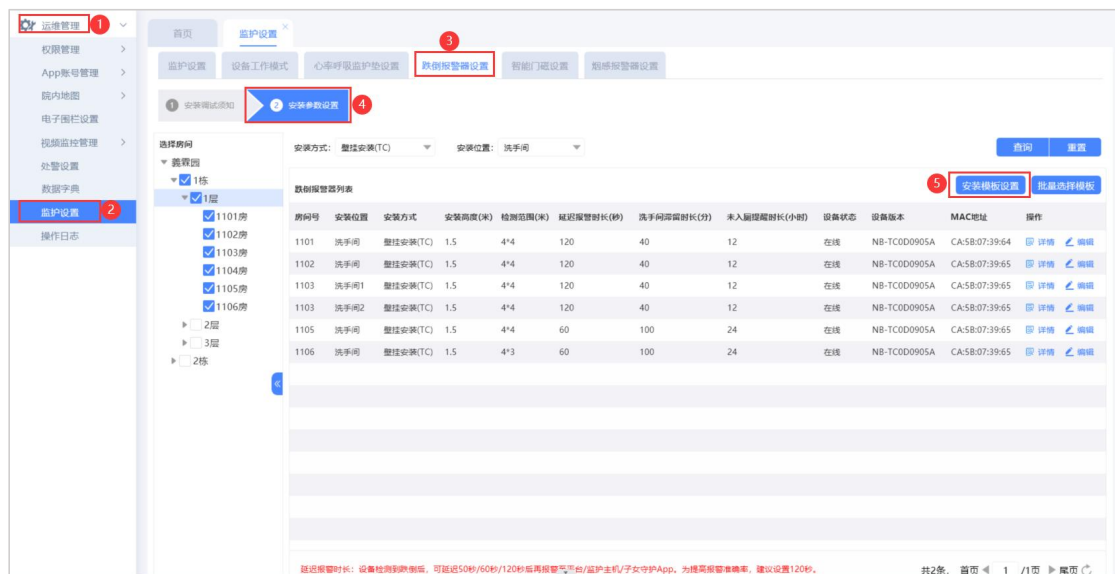
三、产品调试

若项目上安装跌倒报警器的房间比较多，设备在洗手间或卧室的安装位置都一样，那么可以先在养老管理平台上设置好相同户型的安装模版，然后批量下发至相同户型的房间，这样在设备绑定时可不用再逐个设置安装参数，节省调试时间。

如果跌倒报警器的数量少，或者安装位置都不一样，也可直接登录机构养老/社区养老/设备管理 App 上绑定设备，设置好安装参数即可。

3.1 登录平台设置模版

登录机构养老/社区养老管理平台，在“运维管理→监护设置→跌倒报警器设置”菜单中，请先阅读安装调试须知，然后设置安装模版。



3.2 填写安装模版参数

平台默认有 3 个安装模版，可以编辑和删除，也可以创建新的安装模版。创建安装模版后，请依次按照步骤“功能参数→区域编辑→现场照片→人员轨迹”填写所需参数，然后保存模版。



(1) 步骤一：功能参数

安装位置选择“洗手间”或“其他位置”、安装方式选择“吸顶安装”、安装高度在 2.3-3 米之间，并用卷尺测量设备安装位置距离前后左右墙面的距离等（所有尺寸必须用卷尺进行测量！否则会导致误报！）

当安装位置为“其他位置”时，可选择是否启用无生命活动报警、离床告警功能。当居所内长时间无生命活动、老人离床时间过长，设备能自动监测到并自动报警。

安装模板设置

1 功能参数 2 区域编辑 3 现场照片 4 人员轨迹

安装位置: 其他位置

安装方式: 吸顶安装(TC2/TC3)

安装高度: 2.3米(推荐)

前边界(米): 请输入(0~2.5)

后边界(米): 请输入(0~2.5)

左边界(米): 请输入(0~2.0)

右边界(米): 请输入(0~2.0)

延迟报警时长: 120秒

洗手间滞留报警时长: 40分钟

未入厕提醒时长: 12小时

无生命活动报警: ☒

无生命活动监测时长: 6小时

长时间离床告警: ☒

离床告警时长: 10分钟

离床检测时间段:

时间段1: 请选择 至 请选择

时间段2: 请选择 至 请选择

网格式单位: 0.5米*0.5米

前边界

后边界

左边界

右边界

检测区

注: 需在“区域编辑”中划定“床”检测区才能生效。

下一步

(2) 步骤二：区域编辑

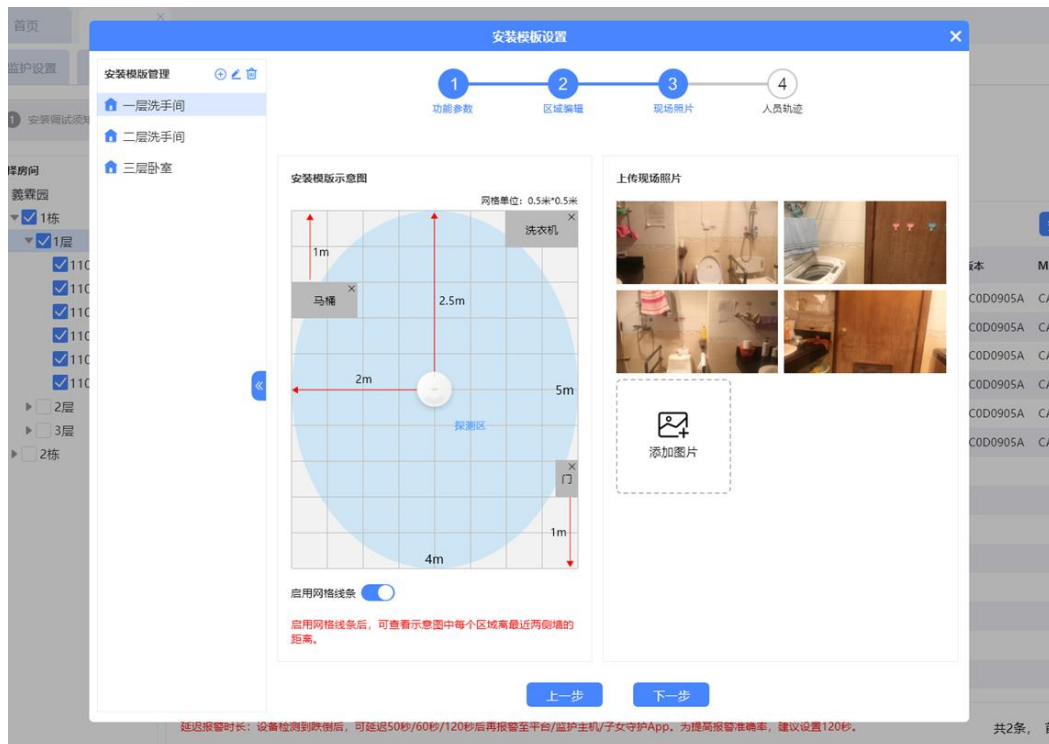
默认有 6 个区域，含“床”、“门”、“马桶”、“洗衣机”、“屏蔽区 A”、“屏蔽区 B”。其中“床”和“门”两个区域名称不可修改，其他区域的名称、尺寸、屏蔽事件类型均可修改。若勾选了屏蔽事件为“跌倒”，那么在该区域内有人跌倒，设备不会报警。

完成区域编辑后，可在界面右侧将各区域的图标，按照他们在实际洗手间内的位置，拖入示意图中。注意测量每个区域与最近两侧墙体的距离。点击图标右上角的“X”即可删除区域。



(3) 步骤三：现场照片

上传现场照片，尽量拍全洗手间或卧室的各个角落，便于对比安装示意图是否与实际场景相符。若不上传照片，也可直接进入下一步。



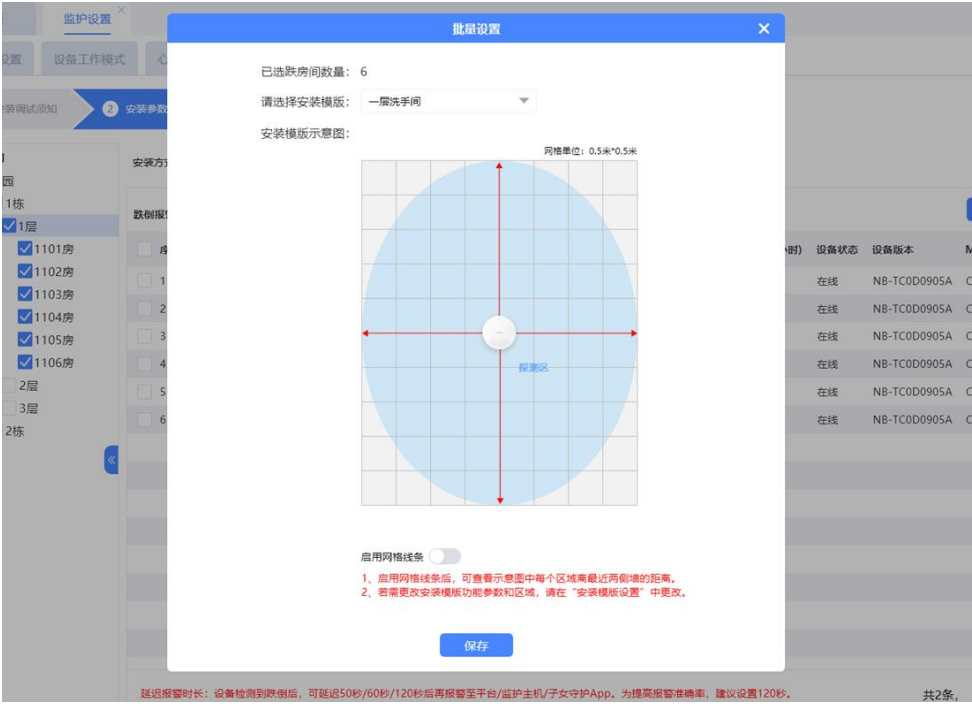
(4) 步骤四：人员轨迹

设备安装通电后，可在人员轨迹界面查看房内人数、行走轨迹、姿态变化，跌倒等动作，检测设备雷达是否工作正常。



3.3 选择房间下发模版

设置好安装模版后，选择有相同户型的房间，保存后安装模版将会下发至房内的洗手间或其他位置的跌倒报警器上。



3.4 登录 App 绑定绑定

登楼机构养老/社区养老/设备管理 App，在“设备安装→设备绑定→长者房间设备绑定”中，按照指示，在洗手间设备中找到跌倒报警器。





① 点击“去安装”选择安装模版（也可不选择模版，但需手动填写参数）。

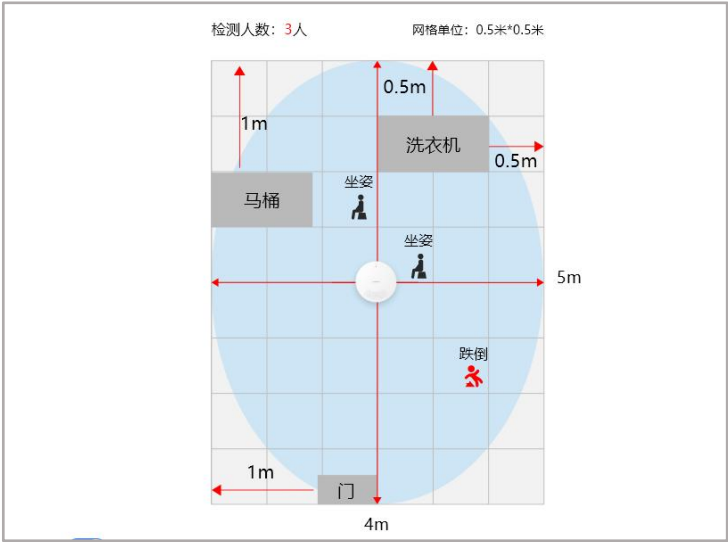


② 选择完安装模版后，点击“去绑定”，进入绑定界面，将手机尽量靠近该跌倒报警器，点击 App 上“绑定”按钮，根据 App 上提示完成绑定。

3.5 设备功能检测

将跌倒报警器插上电源后，查看指示灯状态。待指示灯红灯变成常亮并快速熄灭状态时，表示工作正常。按下 SOS 按键或者拉绳可进行报警求救，听到“正在报警”表示正在报警中，听到“报警成功”表示报警成功。

在“去安装→人员轨迹”界面，人员在房内走动和模拟跌倒时，若界面上能实时看到房内人数、行走轨迹、姿态变化、跌倒等动作，那么设备雷达功能正常。



四、技术参数

产品名称:	跌倒报警器	供电方式:	Type-C
工作电压:	9V	通信方式:	4G Cat.1
探测角度:	130°	探测范围:	4*5 米
防水等级:	IP67	安装高度:	2.3-3 米
工作湿度:	10%~99%	工作温度:	-10℃~±55℃
尺寸:	Ø116*25mm	安装方式:	吸顶安装