

| 专 | 心 | 做 | 好 | 一 | 件 | 事 |

监护主机

安装调试使用说明



来邦科技股份有限公司

CONTENTS

目 录

安装调试	01
设置调试	02
使用说明	10
常见故障排查	17

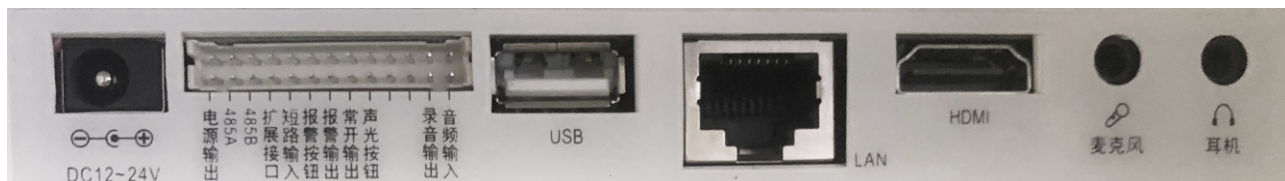
安装调试

• 产品安装图



桌面式主机

• 背面接口说明



- 1、**电源**：将随机附送的开关电源插入电源接口上给主机供电。
- 2、**USB接口**：可外接鼠标或其它USB2.0设备。
- 3、**HDMI接口**：可外接显示屏。
- 4、**网络接口(LAN)**：通过网线插入到路由器LAN端（或交换机）任一端口上，与主机网络连接。
- 5、**麦克风、耳机接口**：可外接耳麦、用耳麦进行对讲。
- 6、**电源输出**：输出约12V-24V电压，可给门灯或点阵屏等供电。
- 7、**485A/B**：可接走廊显示屏、无线手表发射机等联动设备。
- 8、**扩展接口**：预留接口
- 9、**短路输入**：该接口为预留接口。
- 10、**报警按钮**：可外接报警按钮，报警到预设的其他主机上。
- 11、**报警输出**：一组常开输出口，有分机报警时输出闭合信号，可接报警闪灯等。
- 12、**常开输出**：一组常开输出口，当分机呼入或报警、主机与分机通话时，该输出口输出闭合信号。
- 13、**声光按钮**：预留调试接口，暂未启用。
- 14、**录音输出**：一组音频输出接口。
- 15、**音频输入**：即音频输入口，可外接音源设备，进行外接音源广播。

注：分机安装说明请参照相应分机说明书。

设置调试

• 基础设置调试

1、第一次开机使用时

(1) 开机后，根据提示选择语言，进入到“请输入网络IP信息”界面。



本机IP地址输入192.168.1.168，子网掩码输入255.255.255.0，网关输入192.168.1.1，点击下一步。

(2) 进入到“输入主机信息”界面



本机编号为系统中唯一的主机编号，如1；地址盒IP为系统中信息交互服务器或管理服务器的IP，一般默认为192.168.1.169，确认无误后点击确定。

(3) 等待设备重启后，完成设置。

2、使用过程中修改时

(1) 在主界面左下角点击系统设置，点击基础设置，根据提示输入密码(密码为系统信息内序列号后4位)，输入正确的密码后，进入到基础设置界面。

15:31

07月18日 星期二

返回

系统信息

基础设置

高级设置

操作提示
填写本机及服务器相关信息。

编号设置

本机编号：

3

(1-999)

描述信息：

如：1栋照护站

(便于其他主机快速识别本机)

网络设置

IP地址：

192

168

4

12

子网掩码：

255

255

255

0

网关：

192

168

4

1

DNS：

202

96

134

133

信息交互服务器设置

服务器IP：

192

168

4

32

端口：

8080

提示：端口默认8080，如果服务器端口有变更，请根据服务器参数修改。

保存

依次输入：

本机编号，如66。

描述信息，如1楼照护站。

本机IP地址，如192.168.11.66。

子网掩码，如255.255.255.0。

默认网关，如192.168.11.1。

服务器IP，如192.168.12.39。

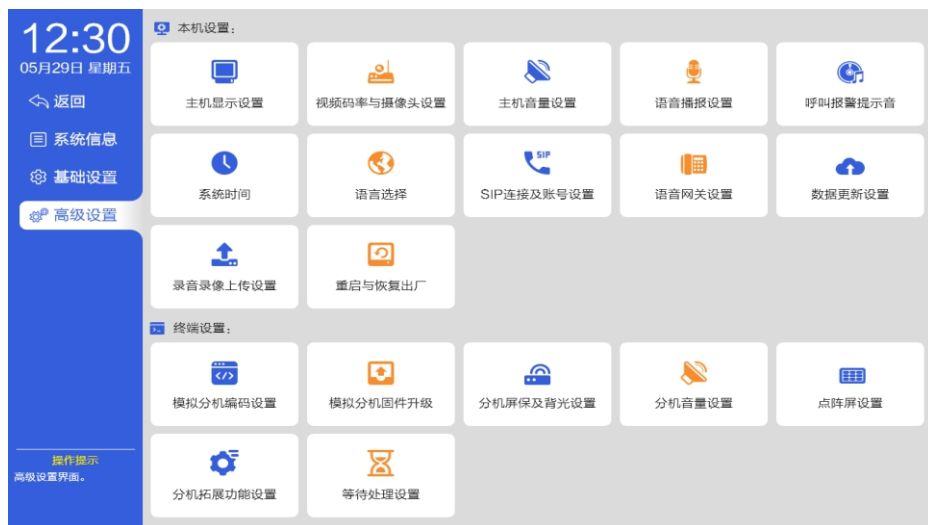
端口：8080

(2) 点击“保存”等待设备重启后，完成设置。

• 高级设置调试

1、进入高级设置

在主界面左下角点击“系统设置”。点击“高级设置”，根据提示输入密码（密码为系统信息内序列号后4位），输入正确的密码后，进入到高级设置界面。



2、主机显示设置

点击进入后，除了可设置主界面导航栏功能按钮是否显示、名称自定义、设置主界面床位显示模式外，还可以设置是否开启屏保，并对屏保的生效时间和屏保的方式进行设置，以及设置主界面路选按钮是否显示。



3、视频码率与摄像头设置

点击进入后，可设置视频的清晰度和码率；如网络环境较差而选择了标清视频和低码率，可能会影响到使用体验效果；摄像头的自动开启可根据需要去选择。

4、主机音量设置

点击进入后，除了可设置本机免提喇叭的通话音量大小(含听筒)、本机铃声音乐的振铃声大小、主机按键的提示音量大小外，还可以区分白天和夜晚的音量大小，以及自定义夜晚的时间段范围。一般按照默认设置即可。

返回 系统设置-高级设置-主机音量设置

主机喇叭音量：音量：90%

主机振铃音量：音量：80%

主机按键音量：音量：80%

☐ 夜间音量设置（如需夜晚时间单独设置音量，请启动此项）

夜间时段设置：20:00 - 08:00

主机夜间喇叭音量：音量：60%

主机夜间振铃音量：音量：60%

主机夜间按键音量：音量：60%

恢复默认设置 保存

5、语音播报设置

点击进入后，可设置呼入时的语音播报提示方式，以及广播时、设备各种状态的一些提示音等。

返回 系统设置-高级设置-语音播报设置

呼叫对讲语音播报：

播报示例信息 ☐

提示：关闭后仅播放音乐铃声。

☐ 播报 分机号。 示例：“6号分机呼叫”

☐ 播报 床位号。 示例：“6床呼叫”

☐ 播报 房间+床号。 示例：“1房6床呼叫”

☐ 播报 楼栋+房间+床号。 示例：“1栋1房6床呼叫”

☐ 播报 描述信息/姓名（描述信息优先播报） 示例：“张三呼叫”

☐ 按一级主机设置播报 示例：“张三呼叫”

☐ 包含护理级别信息。 以播报床位号为例：“6号床一级护理呼叫”

☐ 分机标题栏显示房床号（默认显示楼房床）

房间内物联网设备报警语音播报：

播报示例信息 ☐

提示：关闭后仅播放音乐铃声。

☐ 播报 小区+楼栋+房间+房间内位置 示例：“阳光花园小区1栋101房 洗手间 求救按钮SOS报警”

☐ 播报 楼栋+房间+房间内位置 示例：“1栋101房 洗手间 求救按钮SOS报警”

☐ 播报 房间内位置 示例：“101房 洗手间 求救按钮SOS报警”

☐ 按一级主机设置播报

提示：长者穿戴设备报警时，如果已定位出位置信息，将播报长者姓名+位置信息+报警类型。如“张三老人在真情景养老院1楼大厅附近SOS报警”。未定位位置信息时，仅播报长者姓名+报警类型。如：“张三 长者SOS报警，正在更新位置信息。”

公区物联网设备报警语音播报

播报示例信息 ☐

提示：关闭后仅播放音乐铃声。

☐ 播报 位置+报警类型 示例：“东大门 求救按钮SOS报警”

☐ 播报 位置+ 呼叫 示例：“东大门 呼叫”

提示：播报方式改为自定义内容后，公区所有绑定的设备均按照此方式进行播报。

☐ 按一级主机设置播报

主机喇叭设置：

本机广播播放音 ☐

分机离线语音提示 ☐

通话状态时语音提示 ☐

语音播报速度：

☐ 慢

☒ 正常

☐ 快

恢复默认设置 保存

本机广播播放音：指主机在广播状态下时，主机的喇叭是否播放广播的声音。

分机离线语音提示：指当检查到直属分机有在线状态变成离线状态时，主机的喇叭提示分机网络掉线。

通话状态时语音提示：指主机通话状态时，有分机呼叫时是否语音播报提示音。

6、呼叫报警提示音

点击进入后，根据个人喜好选择需要的音乐铃声保存即可。



选择其中无铃声，但呼入时的语音报号(如6号床呼叫)依旧存在。

7、系统时间

点击进入后，根据提示移动年月日时分秒数值条，设置正确的时间后保存即可，也可以通过点击同步服务器时间快速设置；若服务器连接成功，本机每天定时自动同步服务器时间。

8、语言选择

点击进入后，根据提示选择需要的语言保存即可，有简体中文、English、繁体中文供选择。

9、SIP连接及账号设置

点击进入后，可开启SIP，启用后，输入SIP账号、密码、端口、SIP服务器IP地址、用户名等信息，保存后本机可与该SIP服务下的其它设备进行通讯。

10、语音网关设置

点击进入后，可开启是否启用语音网关，开启后需要输入语音网关的IP地址、端口（默认5060）以及语音网关连接的电话线的电话号码（区号+号码，例如：055162883058）



11、数据更新设置

默认开启，服务器地址默认为服务器型地址盒IP(地址盒网页端需输入来邦公司提供的用户名、密码、机构ID)

12、录音录像上传设置

点击进入后，可选择录音录像上传的方式，支持本地FTP和上传录音录像服务器。

13、重启和恢复出厂设置

点击进入后，可对设备进行重启和恢复出厂的相关操作。

重启本机：点击后设备会进行重启。

重启分机：将会重启本机的直属网络终端设备，如病床分机病房门口机等，属于工程调试时的操作，一般情况下谨慎使用。

恢复出厂设置：将会摸出设备的设置信息以及数据信息，谨慎使用，需输入密码方可进行操作，密码为系统信息内序列号后4位。

14、模拟分机编码设置

点击进入后，可对模拟分机进行在线编码，主机在此界面，长按分机“呼叫/解除”按钮，主机界面右下角会出现编码请求提示，选择对应编号路选按键即可完成编码设置。

建议：所有模拟分机安装完毕后统一进行设置编码。

15、模拟分机固件升级

点击进入后，可对模拟分机进行程序升级；在主机网页端上传升级所需的固件程序后，进入此页面操作，选择升级速度后，点击升级按钮，主机会根据上传的固件程序对指定类型的分机进行升级。

注意：升级预计耗时一小时左右，升级过程中系统其他功能均无法使用。

16、分机屏保及背光设置

点击进入后，可设置分机、门口机背光所亮的时间段，不在时间段内，将进入熄屏状态。支持设置分机屏保，支持选择屏保模式、省电模式（分机3分钟无操作自动熄屏）、常亮模式。

返回 系统设置-高级设置-背光设置

分机背光设置：

开启背光设置：☒

开始时间：19 59 20 时 0 分 结束时间：7 59 8 时 0 分

21 1 9 1

门口机背光设置：

开启背光设置：☐

开始时间：24 59 0 时 0 分 结束时间：24 59 0 时 0 分

1 1 1 1

提示：开启背光设置后，在设置的开始时间至结束时间段内，设备会自动进入熄屏状态，操作设备自动亮屏。

分机屏保设置：

☒ 屏保模式

☐ 省电模式

☐ 常亮模式

省电模式：分机3分钟无操作自动熄屏省电。

保存

17、分机音量设置

点击进入后，除了可设置分机喇叭的通话音量大小、分机呼叫提示音的音量大小外，还可以区分白天和夜晚的音量大小，以及自定义夜晚的时间段范围。一般按照默认设置即可。

返回 系统设置-高级设置-分机音量设置

分机喇叭音量：- 音量：80% +

分机呼叫提示音量：- 音量：80% +

☐ 夜间音量设置（如需夜晚时间单独设置音量，请启动此项）

夜间时段设置：20:00 - 08:00

分机夜间喇叭音量：- 音量：80% +

分机夜间呼叫提示音量：- 音量：80% +

恢复默认设置 保存

18、点阵屏设置

点击进入后，可添加1个或多个点阵屏(即走廊屏)，以及点阵屏的显示方式格式等，用于护理人员在过道走廊上观看到呼叫信息。添加时的端口默认为8234，可登录到点阵屏的IP地址web页进行修改；

返回

系统设置-高级设置-点阵屏设置

点阵屏列表

全选

IP

端口

删除

编辑

添加

提示：最多添加65个点阵屏。

点阵屏显示设置：

显示模式选择：

5秒切换模式

滚动模式

时间格式选择：

xxxx年xx月xx日 xx:xx

示例：2022年01月01日 12:23

恢复默认设置

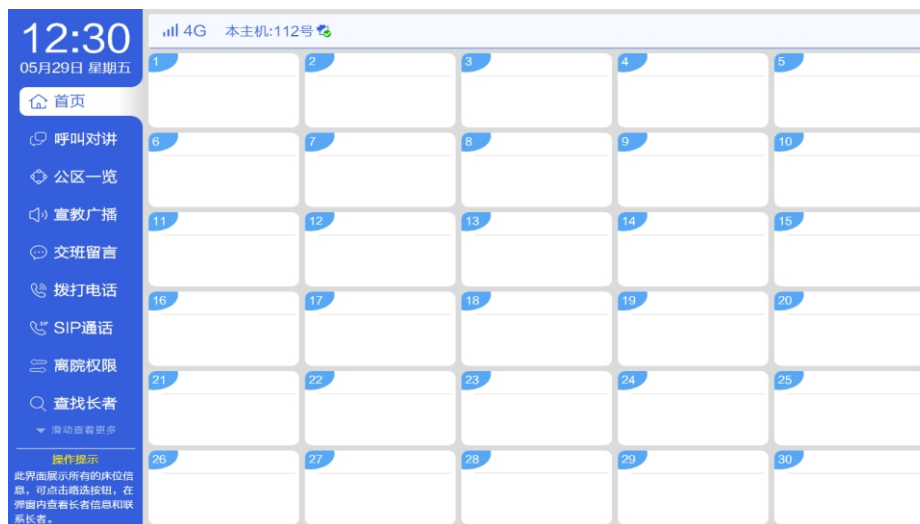
保存

19、分机拓展功能设置

点击进入后，可设置床位分机或门口机外接按钮时，播报的方式，可选择报警或者呼叫，且支持设置自定义播报内容。

分机外接手持上换药提醒按钮支持选择为床位清理，事件及播报方式会同步变更为换药提醒。

首页不显示任何床位信息，当有新的呼叫/报警将自动显示在该功能内容。

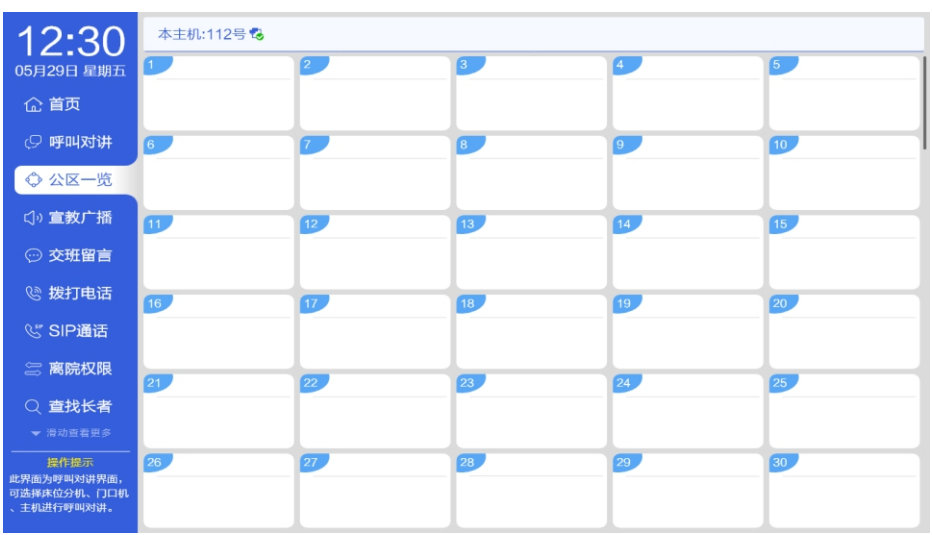


点击进入后，可根据设备类型选择需要呼叫的设备。



3、公区一览

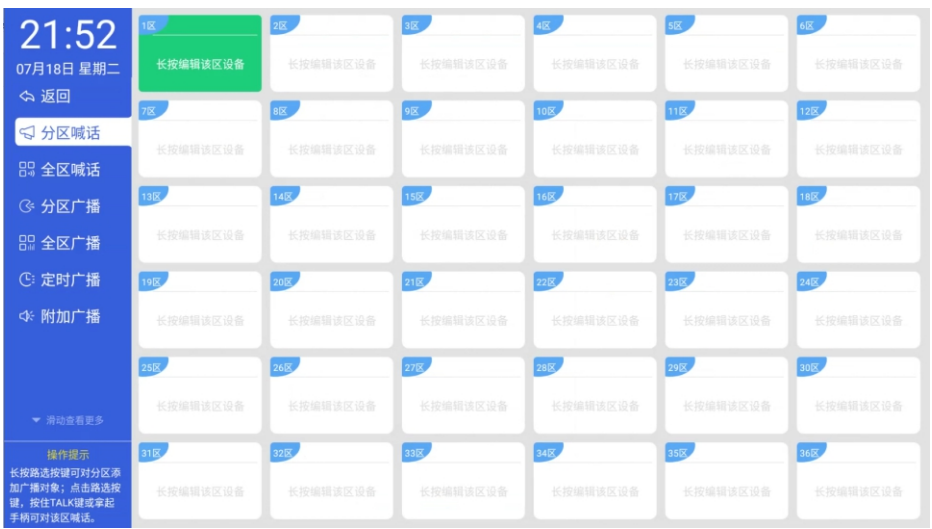
该主机下在机构APP上绑定了公区设备后，公区一览将会显示该公区设备的位置信息、设备信息，报警信息。当有新的报警时，点击对应的路选按钮，可以处理该条报警。



4、宣教广播

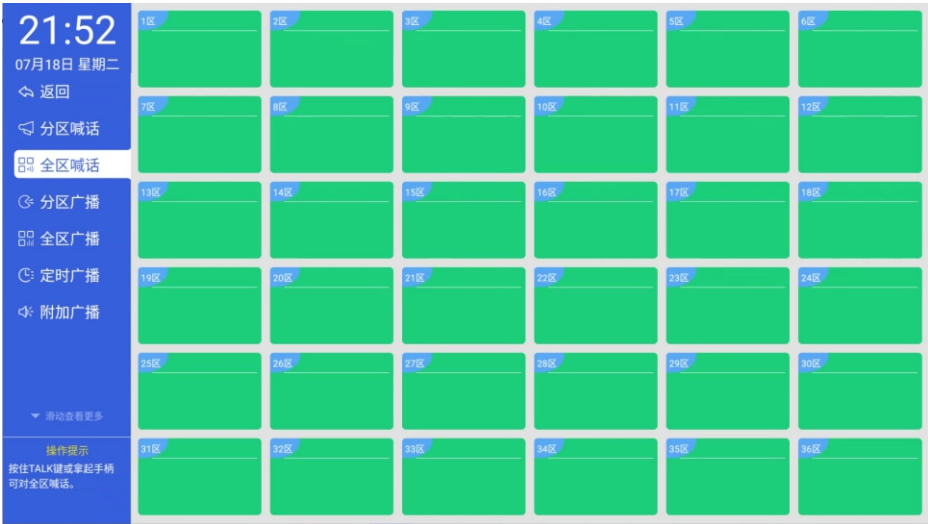
(1) 分区喊话

- ① 最多可设置36个喊话分区。可选择一个或多个分区进行喊话，喊话方式支持手柄。
- ② 长按分区路选按钮，可输入该区描述信息，先选择主机，在“待选设备列表”中选择门口机、分机，点击“点击添加”按钮，在待选设备列表中会出现对应设备，再点击保存。



(2) 全区喊话：

- ① 可对所有分区进行喊话，喊话方式支持手柄。
- ② 提起手柄进行喊话，挂上手柄即停止喊话。



(3) 分区广播：

- ① 可同时对多个区进行文件广播，每个区可添加不同的广播文件进行分区广播，并且可以单独调节广播音量。
- ② 最多可设置36个分区，每个分区可备注描述信息，支持单区播放和多区同时播放。
- ③ 支持文件广播和外接音源广播；支持单曲播放、循环播放；支持独立调节播放音量；支持播放、暂停、停止等操作；支持每个分区播放不同的文件。
- ④ 点击某一分区的播放按键进行播放，点击暂停、停止按键可暂停和停止播放。
- ⑤ 文件广播：主机网页端可上传MP3、WAV格式文件，可预先设置音乐库，可编辑播放顺序，调整音量大小。

21:53 07月18日 星期二 返回 分区喊话 全区喊话 分区广播 全区广播 定时广播 附加广播 操作提示 选中相应分区，点击编辑即可修改播放文件；最多可同时播放16路文件广播。	区号	模式	播放文件	播放方式	广播音量	操作
	1区	文件广播	空	单曲播放	50%	播放 停止
	2区	文件广播	空	单曲播放	50%	播放 停止
	3区	文件广播	空	单曲播放	50%	播放 停止
	4区	文件广播	空	单曲播放	50%	播放 停止
	5区	文件广播	空	单曲播放	50%	播放 停止
	6区	文件广播	空	单曲播放	50%	播放 停止
	7区	文件广播	空	单曲播放	50%	播放 停止
	8区	文件广播	空	单曲播放	50%	播放 停止
	9区	文件广播	空	单曲播放	50%	播放 停止
	10区	文件广播	空	单曲播放	50%	播放 停止
	11区	文件广播	空	单曲播放	50%	播放 停止
	12区	文件广播	空	单曲播放	50%	播放 停止
	13区	文件广播	空	单曲播放	50%	播放 停止
	14区	文件广播	空	单曲播放	50%	播放 停止

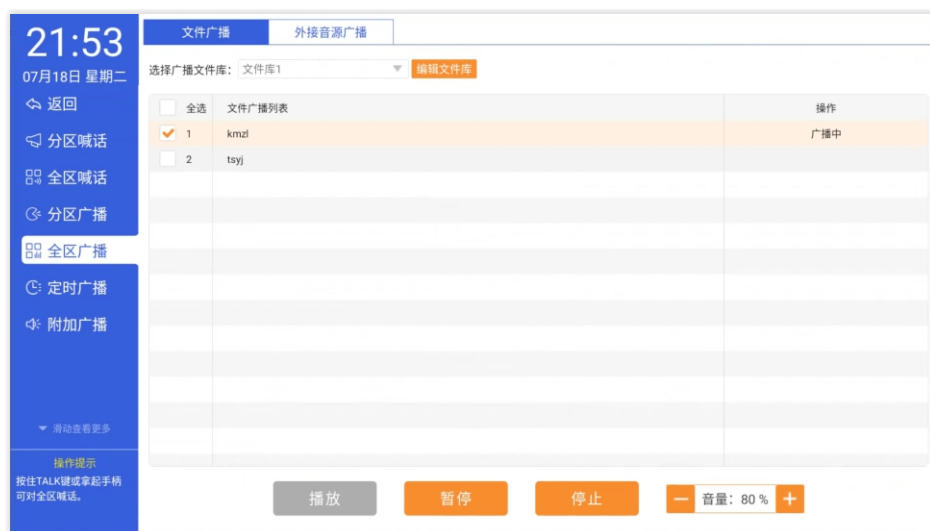
(4) 全区广播：

- ① 可对本机管理的所有分机进行文件广播或外接音源广播，音量可调。
- ② Mp3文件广播：本机提供3组音乐库存储播放文件，可给每组添加常用的音乐文件。按下“文件广播”键可对本机管理的所有分机进行文件广播。
- ③ 外接音源广播：当音频输入口外接相应的音源设备时，点击“开启外接音源广播”按钮可对本机管理的所有分机进行外接音源广播。

注意：

- 当其他主机转发广播给本机时，本机和自带的所有分机都会播放广播。
- 高级主机进行全区广播时，可对本机自带的分机、下级主机及附加广播对象里面的主机进广播。
- ④ 在web网页中上传新广播文件：在地址栏输入主机IP，进入主机的web页面，在“高级设置-广播文件管理”中上传需要广播的文件。

注意：上传的广播文件必须是固定码率的MP3文件，若非固定码率的文件，可用魔影工厂等工具进行转换（支持歌曲码率：128Kpbs，模式：CBR）。



(5) 定时广播：

- ① 可对每个区进行定时文件广播，广播音量可调。定时广播默认为关闭，如需使用请先开启。
- ② 添加定时广播任务，点击“添加任务”按钮，选择广播对象，在广播文件库中选择音频文件、任务开始时间、任务执行周期、任务执行方式、任务结束时间，保存后将会自动开启定时广播。



(6) 附加广播对象：

- ① 可添加其他需要广播的主机编号，广播时将添加的主机及它所管理的分机进行广播。
- ② 长按路选按钮根据提示进行添加广播对象。



5、交班留言

- (1) 点击主界面交班留言页卡，可查看所有未读已读的留言记录，并可播放该记录。
- (2) 在交班留言界面时，点击录制视频留言或录制语音留言，并根据提示完成。

21:39

07月18日 星期二

房间一览

公区一览

呼叫对讲

宣教广播

交班留言

拨打电话

离院权限

查找长者

业务统计

滑动查看更多

操作提示

点击录制视频留言，即可录制视频留言；点击录制语音留言即可录制语音留言。

序号	留言人	留言时间	类型	时长	描述	状态	操作
1	戴周鹏	2023/07/18 21:39:07	🎤	7秒	1床老人注意事项	未读	▶播放 ✕删除
2	戴周鹏	2023/07/18 21:38:32	🎧	5秒	注意事项	未读	▶播放 ✕删除

录制视频留言

录制语音留言

共 2 条

6、拨打电话

在“系统设置-高级设置-语音网关设置”中配置好相关设置后，可在通讯录界面直接根据楼房床选择物联网通话设备进行呼叫，也可以通过拨号盘直接拨打电话号码或者手机号码，进行通话。

21:16

07月18日 星期二

公区一览

呼叫对讲

宣教广播

交班留言

拨打电话

离院权限

查找长者

业务统计

系统设置

滑动查看更多

操作提示

正在拨打电话界面。

通讯录

请输入姓名

搜索

张云(阳光小区阳光楼栋3层01房01床)

王义芳(阳光小区阳光楼栋3层01房02床)

通话记录

拨号盘

1 2 3

4 5 6

7 8 9

* 0 #

提示：如需拨打省外手机号码请在号码前加“0”

7、离院权限

- (1) 可在“长者离院权限”中设置离院报警的长者，长者离院默认不报警。
- (2) 当长者未经允许通过出入口时，系统能自动定位并发出报警求救到监护主机。
- (3) 在“离院不报警长者列表”中勾选长者序号，再点击添加至“离院报警长者列表”中。离院报警长者列表的长者从出入口离开院区时，系统能自动定位并发出求救报警到监护主机。

21:31
07月18日 星期二

公区一览

呼叫对讲

宣教广播

交班留言

拨打电话

离院权限

查找长者

业务统计

系统设置

滑动查看更多

操作提示

“离院报警长者列表”中的长者通过出入口会报警。

请输入长者姓名

重置

查询

离院不报警长者列表

序号	长者姓名	居住房号

点击添加

全天报警长者列表

序号	长者姓名	居住房号	操作

指定时间段报警长者列表 20:00~次日08:00

序号	长者姓名	居住房号	操作

提示：将长者添加到报警列表后，长者离院时将自动报警

保存

8、查找长者

在“查找长者”界面，点击选定需要查找的长者，点击“查找长者（含活动统计报告）”，本机将立即获取该长者的当前所在位置，并生成最近24小时的活动统计报告。后台会保存所有的查找长者记录。

12:30
05月29日 星期五

呼叫对讲

宣教广播

交班留言

拨打电话

离院权限

查找长者

录音录像

业务统计

系统设置

滑动查看更多

操作提示

此界面为查找长者界面，可选定任一长者，查找长者位置。

请输入长者姓名或居住房号

查找长者(含当天活动统计报告)

居住房号	长者姓名
3栋102室1床	刘庆宇
3栋102室2床	张三
3栋102室3床	李伟

状态：长者离家6小时25分钟了，当前静止不动

心率：75次/分

血压：收缩压120mmHg，舒张压80mmHg

血氧饱和度：98%

张三长者 最近24小时活动统计报告

离家记录	1次	>
大解记录	1次	>
在床记录	0次	>
心率监测	正常	>
血压监测	正常	>
血氧监测	正常	>
活动记录	1753步	

王希祥在“查找长者”

查找长者

设备：手表（充电中，电量5%，在院）

位置：合肥市包河区 望湖街道 珠光南苑 [查看地图 >>](#)

状态：长者离家6小时25分钟了，当前静止不动

LonBon 来邦



来邦科技股份有限公司



400-666-2428



www.lonbon.com