

# 排队机

## 安装使用说明书

(IP网络)



| 中国农业银行-排队叫号系统 |      |      |
|---------------|------|------|
| 窗口            | 号码   | 状态   |
| 06            | 0018 | 办理业务 |
| 02            | 0015 | 办理业务 |
| 07            | 0016 | 办理业务 |
| 05            | 0012 | 办理业务 |
| 03            | 0008 | 办理业务 |

— 温馨提示 —  
各位顾客，请在右边列表显示的  
呼叫信息到对应窗口办理业  
务。



# 目 录

|                   |    |
|-------------------|----|
| 一、系统简易安装说明 .....  | 2  |
| 二、产品使用说明 .....    | 4  |
| 1 IP网络发号主机 .....  | 4  |
| 2 IP网络叫号评价器 ..... | 24 |
| 附：评价管理服务器设置 ..... | 26 |
| 3 虚拟叫号器 .....     | 30 |
| 4 多媒体控制盒 .....    | 32 |
| 5 液晶窗口显示屏 .....   | 36 |
| 三、注意事项 .....      | 37 |
| 四、故障排除 .....      | 38 |
| 五、服务承诺 .....      | 38 |
| 附、排队机系统维护说明 ..... | 39 |

在安装和使用前，请认真阅读本说明书，掌握正确的安装和使用方法。本说明书应妥善保管，以便随时拿出对照使用。

本手册是操作指导说明书，并非产品的保证书，本公司遵从持续发展的战略，保留对本手册中的书写错误、打印错误、印刷错误、与最新资料不一致、软件升级及产品改进等随时进行改动的权利，这些更改将不另行通知，直接编入新版手册中。

## 一、系统简易安装说明



(1) 系统说明：

- ① 本系统基于网络连接传输（可跨网段可跨路由），一台主机最多可管理200个IP网络叫号器或120个虚拟叫号器。
- ② IP网络叫号器、评价器需14V电源供电，多媒体控制盒需5V电源供电。
- ③ 发号主机、叫号器、评价器、虚拟叫号器、多媒体控制盒都通过网络连接。

(2) 发号主机编号设置：

可直接点击工具栏中的“主机编号及语音箱设置”按钮或点击“排队系统设置”菜单下的“主机编号及语音箱设置”进行编号的设置（详见第5页）。

(3) 叫号器编号设置：

IP网络叫号器的编号设置：叫号器插上网络并通电且待设备启动完毕后，按下屏幕右上角的系统设置图标，进入设置。再选择“基本设置”按钮进入，给叫号器设置编号等信息。并且叫号器与评价器填必须写同一个服务器IP（详见24页）。

(4) 显示屏编号设置：

① 液晶显示屏：多媒体控制盒接上网络并通电启动正常。打开电脑上的IE浏览器，在地址栏输入设备IP地址，进入设备web设置页面，点击进入“基本设置”页面进行设置（详见32页）。

排队流程：

- ① 顾客取票：需要办理业务的顾客从发号主机上抽取一张号票，号票上有呼叫号码、当前等待人数、取票时间等信息，系统根据该号码代替客户自动排成队列。
- ② 顾客休息等待：顾客持号票在休息区休息、等待，留意显示屏信息或语音提示。
- ③ 营业员按键叫号：营业员办理完一笔业务后，按一下叫号器上的“下一位”按钮。此时，该窗口上的窗口显示屏闪动显示将受理的顾客号码，休息区的主显示屏滚动显示将受理的顾客号码和窗口号码，语音播放：“叮咚 请××××号到××号窗口”。
- ④ 顾客到窗口办理业务：休息区的顾客按显示屏信息和语音提示到指定窗口享受一对一的服务。

## 二、产品使用说明

### 1. IP网络发号主机

#### (一) 底部接口说明（如右图）：

- ① 19寸的触摸屏
- ② VIP卡感应区
- ③ 号票出口



#### (二) 技术、规格参数：

|                 |                          |
|-----------------|--------------------------|
| 触摸屏尺寸：19英寸声波触摸屏 | 分辨率：1280x1024像素          |
| 打印机类型：热敏打印机     | 打印机速度：220mm/s            |
| 打印头寿命：100km     | 切纸刀寿命：100万次              |
| 环境温度：0℃～60℃     | 工作温度：5℃～35℃              |
| 工作电压：AC220V     | 接口方式：RJ45网络接口            |
| 重量：38kg         | 尺寸：1390x500x365mm(LxWxH) |

#### (三) 使用说明：

发号主机出厂时已作以下设置：

- ① 系统的日期、时间随电脑主机自动运行，无需另设。
- ② 语音播放为“请××××号到××号窗口”。
- ③ 系统每天0时号票自动复位清零，号票号码重新编号。

如作修改，可按以下步骤进行：

在排队机的取票界面中点击右上角的设置图标, 弹出“进入设置界面、关闭系统”对话框；  
点击“进入设置界面”按钮（右图红圈标示的部分）进入到设置界面，如下图所示：

菜单栏：包括排队系统设置、统计、版本；  
工具栏：包括“主机编号及主控箱设置、输入资料、  
设票号票、清除号票、返回工作界面”共5个按钮。





### (01)、主机编号及语音箱设置

点击上方工具栏的“主机编号及语音箱设置”按钮  或点击“排队系统设置”菜单下的“主机编号及语音箱设置”进入设置；

- 主机编号的设置：在此需输入本主机的编号（范围1-600）。
- 语音箱设置：可分5个语音箱，以便在主机上注册。只用一台语音箱时，只输入“一区语音箱”即可。信息输入完毕后，按“确定”保存；注：因语音箱停产，此处输入多媒体控制盒IP

主机编号及主音箱NLB-81-46V设置

主机编号:  注: 主机编号1--600 (默认188)

主音箱类型: ☒ 46V主音箱

一区主音箱IP地址:

二区主音箱IP地址:

三区主音箱IP地址:

四区主音箱IP地址:

五区主音箱IP地址:

(02)、系统设置密码修改

点击“排队系统设置”菜单下的“系统设置密码修改”进入设置；点击“更改密码”按钮，提示请输入原密码（出厂默认无密码，不需输入）；如设置过密码，就输入原密码，点确认，然后提示请输入新密码，输入你要设置的密码，点确认，再输入一遍，点确定，然后密码就生效了。

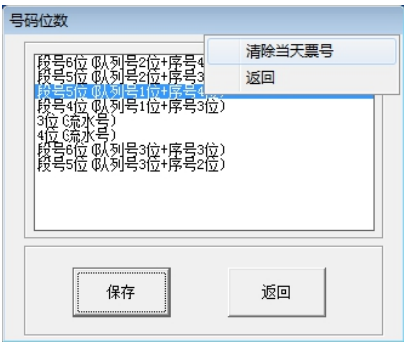
下次再进入设置界面就需输入你所设定的密码方可进入（若忘记密码可输入系统默认密码61789进入）。



(03)、号码位数设置

号码位数设置是指用户可根据需要设置号码的位数以及号码如何分段的情况，系统默认按4位数（队列号1位+序号3位）出票。

点击“排队系统设置”菜单下的“设置号码位数”进入设置；在“号码位数”对话框中选择一种需要的类型按“保存”后，然后会弹出“清除当天票号和返回”选项，点“清除当天票号”后即可清除当天已取票号。



(04)、呼叫间隔设置

呼叫间隔设置是指同种或两种以上语言间播报时的间隔时间，并制定了相应的参考范围，以秒为单位。

点击“排队系统设置”菜单下的“呼叫间隔设置”进入设置；再选择一种你需要的语言形式后，再输入呼叫间隔，最后“确定”即可。



(05)、短信资料

短信资料是指需要取票后手机短信通知的用户根据需求设置（目前只支持短信平台对接）。

点击“排队系统设置”菜单下的“短信资料”进入设置。输入相应的短信提交地址，短信注册账号，接口密码，用户签名（可自定）。

叫号短信通知，叫号前通知，剩余总人数（例如输入3，会短信提示前3位），都可根据需求勾选和设置，设置完毕点击“确定”即可。

短信资料

短信提交地址

http://

短信注册账号

\*\*\*\*\*

接口密码

8F53CA6D8DDC50C714E2CF3ECB67

用户签名

lonbon

叫号用短信通知

☐

叫号前短信提醒

☐

号码刺

3

位

确定

返回

(06)、短信内容

短信资料是指需要取票后手机短信通知的用户自定义短信内容。

点击“排队系统设置”菜单下的“短信内容”进入设置，根据用户需求自行更改短信内容，更改完毕点击“确定”。

短信内容设置

提示内容

段1

☒

尊敬的客户，您的排队号码

段2

☒

【票号】

段3

☒

前面只剩下

段4

☒

【等待人数】

段5

☒

位等待客户，请提前到对应窗口处排队等

呼叫内容

段1

☒

尊敬的客户，您的排队号码是

段2

☒

【票号】

段3

☒

,请到

段4

☒

【窗口号】

段5

☒

号窗口办理业务

确定

返回

(07)、叫号器叮咚键（广播键）设置

呼叫间隔设置是指同种或两种以上语言间播报时的间隔时间，并制定了相应的参考范围，以秒为单位。

点击“排队系统设置”菜单下的“叫号器叮咚键（广播键）设置”进入设置；

- 呼叫提示音：有呼叫时播报“叮咚”声；
- 呼叫其它内容（不超过30字）：只播报输入的内容；
- 呼叫其他服务人员到本办事点（不超过30个字）：播报请XXX到XXXX窗口。

叫号器叮咚键 (广播键) 设置

☐ 呼叫提示音

☒ 呼叫其它内容 (不超过30字)

☐ 呼叫其他服务人员到本办事点 (不超过30字)

请不要大声喧哗

确定

返回

叫号器叮咚键 (广播键) 设置

☐ 呼叫提示音

☐ 呼叫其它内容 (不超过30字)

☒ 呼叫其他服务人员到本办事点 (不超过30字)

大堂经理

确定

返回

(08)、设置联机取票机IP

设置联机取票机IP是指多台机联网使用，分机的IP地址，输入后分机可刷新显示排队的等待人数取票状态。

点击“排队系统设置”菜单下的“设置联机取票IP”进入设置，输入分机IP地址，输入完毕，点击“确定”即可。

联机取票机

连机一IP地址:

192.168.2.233

连机二IP地址:

连机三IP地址:

连机四IP地址:

连机五IP地址:

连机六IP地址:

连机七IP地址:

连机八IP地址:

连机九IP地址:

连机十IP地址:

确定

返回

(09)、校正数据（供软件验证数据，将不显示给用户）

(10)、取票缺纸加提示音及二级菜单分页显示设置

点击“排队系统设置”菜单下的“取票缺纸加提示音及二级菜单分页显示”，进入设置；

可单选“取票缺纸加提示音 或 取票缺纸不加提示音”。

如勾选启用“二级菜单分页显示”功能，还可设置二级菜单展开的时间，以秒为单位。

设置好后按“确定”即可。

如图设置后，点击菜单进分页5秒后会自动返回主界面。

取票缺纸提示音及二级菜单分页显示

☐ 取票缺纸加提示音

☒ 取票缺纸不加提示音

☒ 二级菜单分页显示

二级菜单展开时间（秒）

5

确定

返回

(11)、身份证取票管理

点击“排队系统设置”菜单下的“身份证取票管理”，进入选项；有两种取票限制，为一张身份证一天业务取票数、一张身份证不可连续取票。并可手动输入通用身份证号码。

点确定后，上面两种限制对名单内的号码无效。点击添加的号码，弹出删除卡号按钮，即可删除该号码。

身份证取票管理

通用身份证号码

| 序号 | 通用身份证 |
|----|-------|
|    |       |
|    |       |
|    |       |
|    |       |
|    |       |
|    |       |
|    |       |
|    |       |
|    |       |
|    |       |

一张身份证一天一业务取票数 ☐

一张身份证不可连续取票 ☐

输入通用二代身份证号码（18位）

确定

返回

(12)、VIP卡的设置

①如您的读卡器是磁条卡刷卡器

点击“排队系统设置”菜单下的“VIP卡（磁条卡）设置”，进入“VIP银行卡特征数设置”对话框，输入银行卡信息，包括卡号位数、特征起始位置、特征数位数等，设置好后按“确定”。

VIP银行卡特征数设置

银行卡号位数

如16

特征数起始位置

0

如7

特征数位数

0

如2

特征数一

如88

特征数二

如66

特征数三

如88

特征数四

如89

特征数五

如58

确定

返回

②如您的读卡器是ID感应卡刷卡器

点击“排队系统设置”菜单下的“VIP感应卡管理”，进入设置。注册VIP号码输入号码时，先点一下输入框，再手工或用刷卡器输入VIP号码，按”确定”后完成注册。此时注册的卡号会显示在左边的列表中。点击添加的号码，弹出删除卡号按钮，即可删除该号码。

VIP感应卡管理

| 序号 | 卡号         |
|----|------------|
| 1  | 0006115040 |
| 2  | 1224557901 |
|    |            |
|    |            |
|    |            |
|    |            |
|    |            |
|    |            |
|    |            |

删除卡号

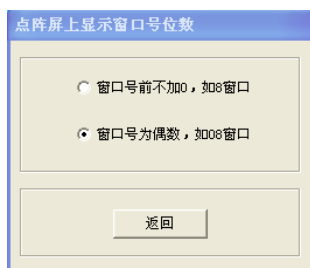
返回

确定

返回

### (13)、点阵屏上显示窗口号位数设置

点击“排队系统设置”菜单下的“点阵屏上显示窗口号位数”，进入选项；有“窗口号前不加0”或“窗口号为偶数”两种供选择，根据情况选好按“确定”即可。



点阵屏上显示窗口号位数

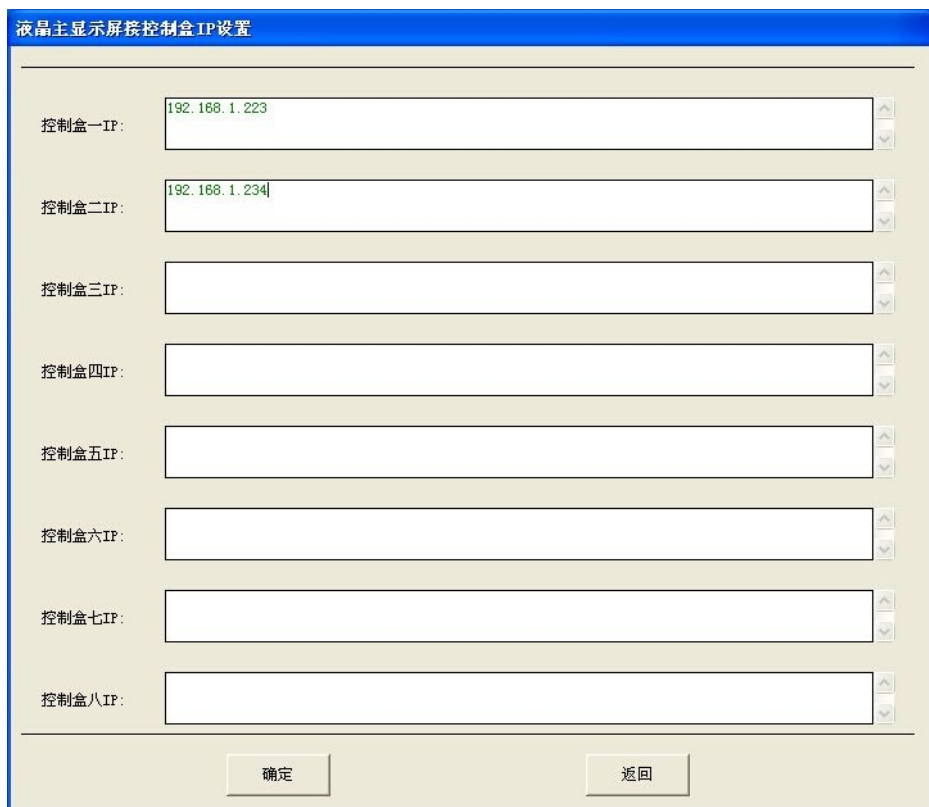
☐ 窗口号前不加0，如8窗口

☒ 窗口号为偶数，如008窗口

返回

### (14)、液晶主显示屏接控制盒IP设置

点击“排队系统设置”菜单下的“主液晶屏控制盒”，进入“液晶主显示屏接控制盒IP设置”，最多别可输入8个控制盒的IP地址。



液晶主显示屏接控制盒IP设置

控制盒一IP: 192.168.1.223

控制盒二IP: 192.168.1.234

控制盒三IP:

控制盒四IP:

控制盒五IP:

控制盒六IP:

控制盒七IP:

控制盒八IP:

确定 返回

(15)、分区液晶屏控制盒设置

点击“排队系统设置”菜单下的“分区液晶屏控制盒”，进入设置进行分区，可分为5个区，每个区最多可设置12个控制盒的IP地址。

分区液晶屏控制盒IP

选择分区

分区一

分区二

分区三

分区四

分区五

分区一控制盒IP

控制盒一：192.168.2.246

控制盒二：

控制盒三：

控制盒四：

控制盒五：

控制盒六：

控制盒七：

控制盒八：

控制盒九：

控制盒十：

控制盒十一：

控制盒十二：

确定

返回

12

(16)、语音的选择

点击“排队系统设置”菜单下的“选择语音”进入选项；根据需要选择一种语音类型、语音项内容和叮咚声后，按“保存”即可。

选择语音

语音类型选择

请12345号到18号窗口

请12345号到28号诊室

请12345号到38号诊台

请12345号到48号柜台

请12345号到58号房间

语音项选择

① ☒ 用叮咚声

② ☐ 加办理业务名称

③ ☒ 加姓名

叮咚声选择

☒ 叮咚声1

☐ 叮咚声2

☐ 叮咚声3

☐ 叮咚声4 (早期网络版本主控箱)

保存

返回

语音项三个都选就播报：“叮咚请1234号张晓文到1号窗口办理储蓄业务”，以此类推。

## (17)、一级菜单设置

此项的设置是指软件显示界面上的一级菜单按钮的数量、大小、位置、文字显示内容等信息进行一些相应的设置。包括：设置菜单数、界面业务按钮的设置、选择按钮大小、显示、队列名称、该菜单列出的队列编号。

点击“排队系统设置”菜单下的“设置菜单”，进入到“设置选择菜单式出票”窗口；



①设置菜单数：是指取票界面中菜单按钮显示的总数量，范围为1-32，默认为8。设置后按“回车”键确认。

②选择菜单：点击左边菜单列表，选“菜单1”或“菜单2”……。

③界面菜单按钮的设置：可以设置菜单按钮的字体类型、颜色、大小等；右侧的2个滑动条是分别用来调整中、英文在菜单按钮上的位置，使文字在按钮上居中。

也可直接右键按钮 **一级菜单** 后，进行字符大小、类型、颜色、背景颜色设置，可根据个人喜欢选择适合的字符大小、类型、颜色、背景颜色，设置好后按“确定”即可。

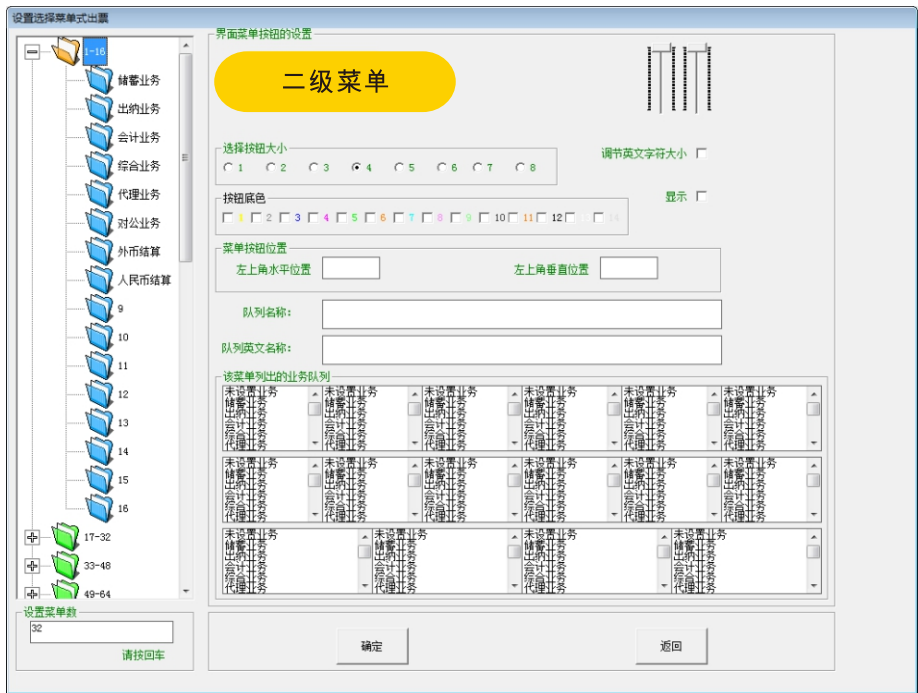
- 选择按钮大小：可以设置菜单按钮在取票界面中显示的大小程度，有1-8。
- 按钮底色：13种带颜色的数字代表13种颜色，可根据个人喜好，选择数字前面的方框。
- 调节英文字符大小：勾选后，可对界面菜单按钮的英文字符大小进行调节。
- 显示：是指该菜单按钮是否在取票界面中显示，勾选后为显示。

- 菜单按钮位置: 是指菜单按钮取票界面中显示的所在位置, 范围为 0-1024点, 默认为空, 即左上角 (具体位置可在“排队系统设置--排列界面按钮、设置背景及滚动字符”设置项中拖动鼠标来进行调整);
- 队列名称: 是指该菜单按钮上的中文文件内容, 可以输入汉字。设置好按确定键保存。
- 队列英文名称: 是指该菜单按钮上的英文文件内容, 可以输入英文。设置好按确定键保存。
- 该菜单所含的二级菜单: 一级菜单可包括8个二级菜单, 范围1-8。

### (18)、二级菜单设置

此项的设置是指软件显示界面上的二级菜单按钮的数量、大小、文字显示内容等信息进行一些相应的设置。包括: 设置业务队列数、界面业务按钮的设置、选择按钮大小、刷卡类型、队列名称、界面业务按钮按下的显示设置。

点击“排队系统设置”菜单下的“设置列表按钮”, 进入到“设置业务”窗口;



- ① 设置菜单数: 每个二级菜单包含的业务按钮总数量。设置后按“回车”键确认; 右侧的滑动条是用来调整队列名称上的“字”, 使之在菜单按钮上处于居中的位置;
- ② 选择二级菜单: 点击左边的列表, 选“1-16”或“17-32”……。

③界面业务按钮的设置：可以设置业务按钮的字体类型、颜色、大小等；右侧的2个滑动条是分别用来调整中、英文在业务按钮上的位置，使之在业务按钮上处于居中的位置。

也可直接右键按钮  “业务按钮”后，进行字符大小、字体类型、字符颜色、背景颜色设置，可根据个人喜欢选择适合的字符大小、类型、颜色、背景颜色，设置完成后按“确定”即可。

- 选择按钮大小：可以设置业务按钮在取票界面中显示的大小程度，有1-8。
- 按钮底色：13种带颜色的数字代表13种颜色，可根据个人喜好，选择数字前面的方框。
- 调节英文字符大小：勾选后，可对界面业务按钮的英文字符大小进行调节。
- 显示：是指该业务按钮是否在取票界面中显示，勾选后为显示。

例如：为VIP客户服务，不想显示刷卡的按钮，不勾选“显示”前面的方框即可。

· 菜单按钮位置：是指菜单按钮取票界面中显示的所在位置，范围为 0-1024点，默认为空，即左上角（具体位置可在“排队系统设置--排列界面按钮、设置背景及滚动字符”设置项中拖动鼠标来调整）；

- 队列名称：是指该业务按钮上的文件内容，可以输入汉字。设置好按确定键保存。
- 队列英文名称：是指该业务按钮上的英文文件内容，可以输入英文。设置好按确定键保存。
- 该菜单列出的按钮业务队列：二级菜单可以包括16个业务，范围1-16 是指该业务按钮取票时按下后，下面的阴影按钮所显示的内容，在“按下按钮显示”栏直接输入需要显示的汉字，右侧的滑动条是用来调整中文在按钮上的位置，使文字在按钮上居中。设置好按确定键保存。

## (19)、输入或修改资料

资料的输入包括窗口编号、叫号器地址、窗屏地址、该窗口所办理的业务队列编号、呼叫提示办理地点、五个方面的内容。

直接点击工具栏中的“输入资料”按钮  或点击“排队系统设置”菜单下的“输入资料”，会弹出“输入资料”对话框，然后按“确定”即可进入“输入窗口所办业务”。

- 窗口编号：填入呼叫的窗口编号。
- 该窗口所办理的业务队列：在方框中选择该窗口所办理的业务，有8个业务队列供选择。
- 叫号器地址：填入当前相应窗口的叫号器地址
- 窗屏地址：填入当前相应窗口的窗屏地址。
- 呼叫提示办理地点：可填入中文和英文，语音播报及显示窗口号将变成方框里填写的内容。
- 呼叫顺序：

当单选“按填写的队列顺序呼叫”时，语音叫号系统叫号时会根据业务队列编号的顺序进行呼叫，优先的业务队列的号票优先呼叫，与号票的取票时间无关，但在同一业务队列中，取票时间早的优先呼叫。

当单选“按号码先后顺序呼叫”时，语音叫号系统叫号时会根据号票上的取票时间进行呼叫，取票时间早的优先呼叫，与业务队列的优先顺序无关。

- 叫号器：可勾选叫号器的类型，包括485型、网络型、虚拟型。



当某个设置好的窗口业务队列编号需要更改时，用鼠标双击资料输入界面中某个需要更改的窗口的所在行资料进行更改操作。

| 序号 | 窗口号 | 业务1名称 | 业务2名称 | 业务3名称 | 业务4名称 | 业务5名称   | 业务6名称 | 业务7名称 | 业务8名称 | 呼叫顺序 | 语种 | 点阵显方式 | 点阵屏字数 | 窗屏类型 |      |
|----|-----|-------|-------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|------|----|-------|-------|------|------|
| 1  | 1   | 储蓄业务  | 出纳业务  | 会计业务  | 综合业务  | 修改窗口1队列 | 外币结算  | 人民币结算 | 按票号   | 普白英  |    | 4     | 5     | 点阵窗屏 |      |
| 2  | 2   | 储蓄业务  | 出纳业务  | 会计业务  | 综合业务  | 删除窗口1队列 | 外币结算  | 人民币结算 | 按票号   | 普    |    | 2     | 5     | 点阵窗屏 |      |
| 3  | 3   | 储蓄业务  | 出纳业务  | 会计业务  | 综合业务  | 代理业务    | 对公业务  | 外币结算  | 人民币结算 | 按票号  | 普  |       | 2     | 5    | 点阵窗屏 |
| 4  | 4   | 储蓄业务  | 出纳业务  | 会计业务  | 综合业务  | 代理业务    | 对公业务  | 外币结算  | 人民币结算 | 按票号  | 普  |       | 2     | 5    | 点阵窗屏 |
| 5  | 5   | 储蓄业务  | 出纳业务  | 会计业务  | 综合业务  | 代理业务    | 对公业务  | 外币结算  | 人民币结算 | 按票号  | 普  |       | 2     | 5    | 点阵窗屏 |
| 6  | 6   | 储蓄业务  | 出纳业务  | 会计业务  | 综合业务  | 代理业务    | 对公业务  | 外币结算  | 人民币结算 | 按票号  | 普  |       | 2     | 5    | 点阵窗屏 |

(20)、设置号票

该功能可根据自己的需要自行设置号票内显示的字符内容以及字符字体大小。

直接点击工具栏中的“设置号票”按钮或点击“排队系统设置”菜单下的“设置号票”进入设置；每种提示语都可以设置字号的大小，每种提示语有中英文两种语言供选择，每种提示语前面都有效方框，如不需要可以不勾选前面的方框。

设置号票 (USB口)

☒ 中文标题行

未开排队测试

字体: 9 10

☒ 英文标题行

LINEPCS

字体: 9 10

号票标题行字符设置 (可达到50个汉字)

☒ 中文号码行

您的呼叫号码是:

字体: 8 9 10

号码数字字体: 8 9 10

☒ 英文号码行

Your Number is

字体: 8 9 10

号码数字字体: 8 9 10

☒ 中文业务行

您排的是:

字体: 8 9 10

☒ 英文业务行

Your Queue is

字体: 8 9 10

☒ 中文等待人数行

您前面还有

位在等待

字体: 8 9 10

☒ 英文等待人数行

Before You There is

字体: 8 9 10

☒ 中文窗口行

请您到

号窗口办理

字体: 8 9 10

☒ 英文窗口行

Please Go to Window

字体: 8 9 10

☒ 中文提示语行

请在等候区等候呼叫。谢谢!

字体: 8 9 10

☒ 英文提示语行

For Calling In Waiting Hall Thanks!

字体: 8 9 10

☒ 时间行

字体: 8 9 10

☒ 姓名行

字体: 8 9 10

☒ 身份证号行

字体: 8 9 10

☒ 打印号票条形码

确定 返回

· 标题行：可在白色方框内输入号票的票头显示内容，可分2行输入（即票头的第一行和第二行）也可直接输入一行，可输入50个汉字。如输入：“XX银行欢迎您！”等任意的内容。

· 号码行：可在白色方框内输入的号码行提示语内容；系统默认中文内容为：“您的呼叫号码是：”，英文内容为：“Your Number is ”。

· 业务行：可在白色方框内输入的业务行提示语内容；系统默认中文内容为：“您排的是：”，英文内容为：“Your Queue is ”。

· 等待人数行：可在白色方框内输入的等待人数行提示语；系统默认中文内容为：“您前面还有、位在等待”（中文有2个白色输入框），英文内容为：“Before You There is ”。

· 窗口行：可在白色方框内输入所到窗口行提示语；系统默认中文内容为：“请您到、号窗口办理”（中文有2个白色输入框），英文内容为：“Please Go to Window”。

· 提示语行：可在白色方框内输入号票提示语；系统默认中文内容为：“请在等候区等候呼叫。谢谢！”，英文内容为：“For Calling In Waiting Hall.Thanks! ”。

· 时间行：勾选时间行前面的方框，号票上将显示取票时间。

例如“取票时间：2015-02-04 17:37”。

· 另有：姓名行、身份证号码行、打印号票条码行供选择。

· 号票字体大小：由右边选择框内的值调节确定。

输入完成后，按“确定”即可。



(21)、清除号票

该功能可清除当天的每个业务队列的所有号票，号票重新开始计数，系统默认为每天0时自动清除号票，无须另设，如作修改，可按以下步骤设置。

直接点击工具栏中的“清除号票”按钮或点击“排队系统设置”菜单下的“清除号票”进入设置；这时当天的每个业务队列的所有号票被清除，号票号码重新开始计数。

(22)、排队界面按钮、界面背景及滚动字符的设置

排队界面按钮、界面背景及滚动字符是指软件显示界面上菜单按钮或业务按钮的位置、背景图片、下角滚动字符的设置及调整。包括：点击菜单业务按钮位置设置、更换主界面背景、点击输入滚动字符。该项设置已由我公司工作人员在产品出产之前根据用户的显示需求设置完毕，如出现问题或更改可按照以下方法进行设置。

点击“排队系统设置”菜单下的“排队界面按钮、界面背景及滚动字符”，进入设置；

①鼠标点击“选择显示按钮”后，会显示下列方框，可选择相应尺寸按钮进行自动排列。



图中“<<< << <”为按钮整体向左移动，“<<<”移动幅度最大，“<”移动幅度最小。

图中“>>> >> >”为按钮整体向右移动，“>>>”移动幅度最大，“>”移动幅度最小。

图中“<<<>> <<> <>”为按钮左右移动拉开，“<<<>>”拉开幅度最大，反之“<>”拉开最小。

图中“>>><< >>< ><”为按钮左右向内缩进，“>>><<”缩进幅度最大，反之“><”缩进最小。

图中“^ ^ ^”为按钮整体向上移动，“^”移动幅度最大，反之“^”移动最小。

图中“v v v”为按钮整体向下移动，“v”移动幅度最大，反之“v”移动最小。

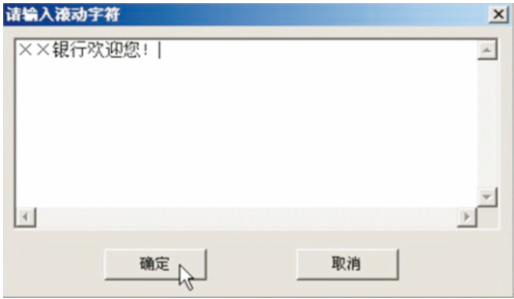
图中“x x x”为按钮上下向中间缩进，“x”缩进幅度最大，反之“x”缩进最小。

图中“◇ ◇ I”为按钮上下拉开，“◇”拉开幅度最大，反之“◇”拉开最小。

②鼠标点击黄色字“点击更换主界面背景”后，会弹出一对话框，在该对话框找到相应路径下相应图片后，点击打开即可。



③鼠标点击底部黄色框黑色字“点击输入滚动字符”后，会弹出一对话框然后在空方框内输入需要的滚动字符内容即可。如：“输入××银行欢迎您！”这时工作界面的下角将滚动显示“××银行欢迎您！”。



④需要对菜单或业务按钮位置进行设置时，可点选择显示按钮，现在指定菜单、业务，再点对应按钮尺寸可按不同的列自动排列，也可通过鼠标拖动来把按钮拖动到任意位置（拖动时点击按钮最上方如图红色方框）。



**（23）、返回工作界面**

直接点击工具栏中的“返回工作界面”按钮  或点击“排队系统设置”菜单下的“返回工作界面”，即可返回工作界面。

**（24）、退出**

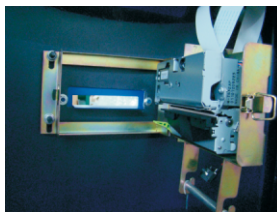
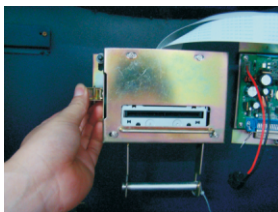
点击“排队系统设置”菜单下的“退出”，可回到windows界面。

## 附：打印纸的安装和更换：

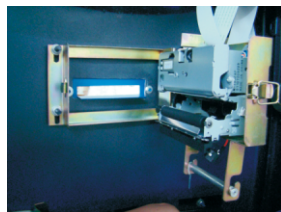
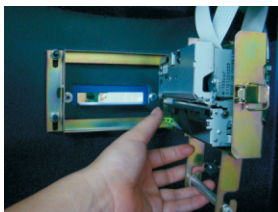
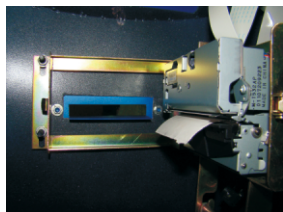
触摸屏排队机的内置打印机使用宽度为80mm的热敏打印纸，该打印机具有易装纸结构，打印机装纸的一般过程为：

A、打开发号主机后盖门；

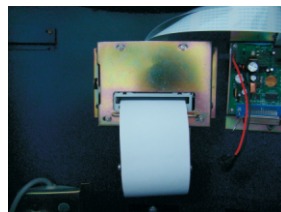
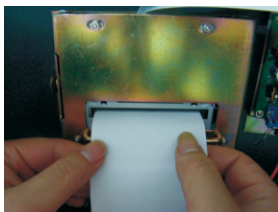
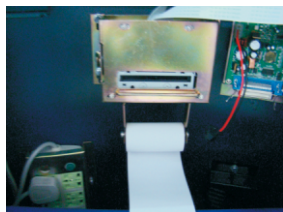
B、左手打开打印机固定盒左侧的开关,打开打印机固定盒；



C、检查打印机固定盒内是否存在残留的打印纸，如有残留，则用左手拨动左侧绿色开关，打开夹纸口，取出废纸，再合上夹纸口，最后关上打印机固定盒；



D、把打印纸装在打印机固定盒下方的不锈钢棒上，再用双手握纸对准夹纸口，打印机则自动输入打印纸，即安装好打印纸；



E、合上发号主机后盖门。

## 2. IP网络叫号评价器

### (1) 部件简介（如右图）：

#### IP网络叫号器：

- ① LCD显示屏
- ② 喇叭
- ③ 评价/过号（键）
- ④ 暂停（键）
- ⑤ 上一位（键）
- ⑥ 重呼（键）
- ⑦ 下一位（键）

#### IP网络评价器：

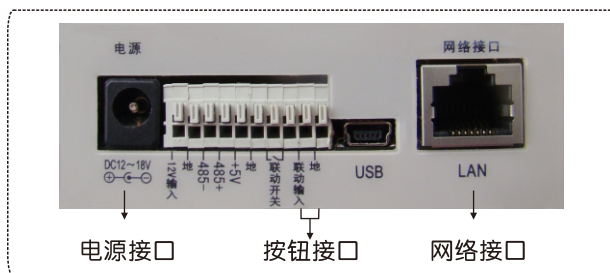
- ⑧ 非常满意（键）
- ⑨ 满意（键）
- ⑩ 一般（键）
- ⑪ 业务不熟（键）
- ⑫ 态度差（键）



### (2) 技术、规格参数：

|                             |                        |
|-----------------------------|------------------------|
| 网络接口接口：标准RJ45接口             | 输入电源：DC14V             |
| 工作温度：-20℃ ~ +80℃，工作湿度：≤ 90% | 尺寸：148x125x83mm(LxWxH) |

### (3) 背面接口说明：



- ① 电源接口：将随机附送的开关电源（14V/800mA）插入电源接口上给评价器供电。
- ② 网络接口：通过网线插入路由器LAN端（或交换机）任一端口上，将评价器与网络连接。
- ③ 按钮接口：联动输入、地线分别与按钮上的两芯相连（无需分极性）。

注：若IP评价器与按钮连接使用，则需要按钮接口。

#### (4) 基本设置：

叫号器安装在工作间内，供工作人员使用；如配合评价器使用时，评价器安装在工作间外（一般放置在窗口传递盘旁边），供顾客使用。

注：由于设备出厂时默认使用的IP地址相同，初次安装时，请不要同时接入多台没有修改IP的设备到网络中，以免网络冲突。

将叫号器插上网络并通电，待设备启动完毕后，按下屏幕右上角的系统设置图标，进入设置需输入密码（密码为序列号后四位）。再选择“基本设置”按钮进入，给叫号器设置信息，方法如下：

需先选择“是否启用评价功能”和“是否启用暂停取号功能”，再选择模式，并输入评价器IP、本机编号（主机号+窗口号）、服务器IP、本机IP等信息。模式选择：

叫号器用于银行，选择“银行排队6.8版本”。

例如：将叫号器设置成10号主机下的5号窗口设备，依次输入以下信息：

“评价器 IP”：192.168.1.56（当评价叫号器组合使用时，需勾选“启用评价功能”前面的方框，再输入对应评价器的IP地址；如叫号器单独使用，此处无需输入）；

“本机编号”：10、5（此处需输入所属主机编号+所在窗口号。配合评价器使用时，对应的评价器需和叫号器输入同一个编号）；

“服务器 IP”：192.168.1.169（需和所属主机输入同一个服务器IP地址）；

“本机 IP”：192.168.1.22，“子网掩码”：255.255.255.0，“默认网关”：192.168.1.1，

最后按“保存”键，设备将重新启动。设置完成，设备可正常使用。按以上步骤，给叫号器一个接入网络并设置好。

评价器需要输入本机编号、服务器IP地址、本机IP地址、子网掩码、默认网关，可参考叫号器。

#### (5) 使用方法：

IP网络叫号器：

①“下一位”按钮：办完一笔业务后按此按钮，叫号器屏、窗口屏、等候屏均显示下一位受理顾客号码，该叫号器上的等待人数自动减一，同时语音播放该顾客号码，方便顾客到相应的窗口进行办理。

②“重呼”按钮：按“下一位”按钮后，该号码的顾客没来窗口办理业务时，可按此按钮对该顾客多次呼叫。

③“上一位”按钮：按此按钮后，叫号器屏、窗口屏、等候屏可显示上一位受理顾客号码，该叫号器上的等待人数不变，同时语音播放该顾客号码。

④“暂停”按钮：需暂停办理业务时，可按“暂停”按钮，该窗口液晶屏上显示“暂停服务”，按“重呼”按钮可解除暂停服务。

⑤“评价/过号”按钮：

·如只配有叫号器使用时，此按钮为“过号”功能。多次呼叫病人没来诊室就诊时，可按此

按钮将该顾客记录为“未到过号”状态。

· 如是叫号器+评价器组合使用时，此按钮为“评价”功能。按此按钮后，窗外的评价器可自动语音播报及文字提示顾客“请您对我的本次服务给予评价”，顾客可根据评价器上的5种按键（有“非常满意”、“满意”、“一般”、“业务不熟”、“态度差”五种评价按键）给予按键评价，联机的主机或评价管理服务器将自动获取、记录评价数据，并进行存储供查看。

⑥ 广播：按触摸屏上的“广播”键，可广播设定好的语句（可在主机上设置，参看P8-叫号器叮咚键（广播键）设置，对应虚拟叫号器的叮咚键、IP网络叫号器的广播键）。

⑦ 转移：按触摸屏上的“转移”键，可手动输入窗口号转移当前已呼叫的号码到指定窗口。

⑧ 增加票号：按触摸屏上的“增加票号”键，该窗口的业务取票已满（针对上下午取票限制）后，可增加可取号票的数量。

⑨ 暂停取票：按触摸屏上的“暂停票号”键，可暂停该窗口所办理的业务暂停取票，再次按下解除。

IP网络评价器：

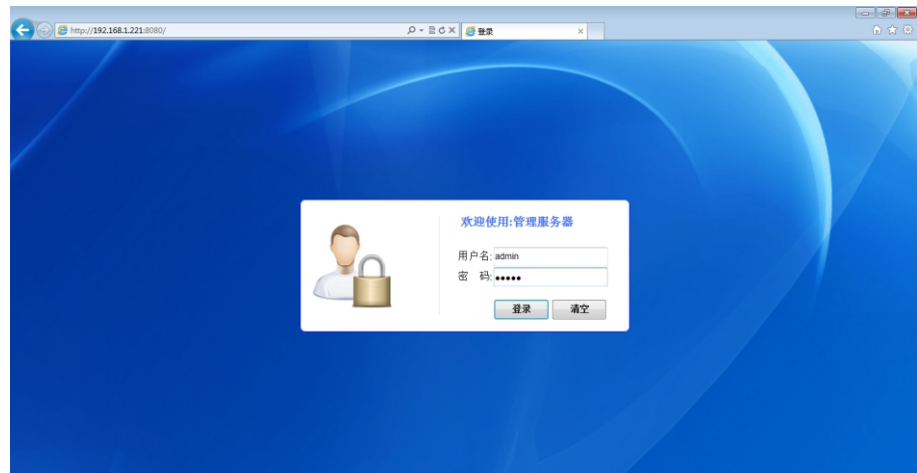
当工作人员每服务完一笔业务后，可按下按钮上的“红色按钮”或叫号器上的“评价/过号”按钮，评价器可自动语音播报及文字提示顾客“请您对我的本次服务给予评价”，顾客可根据评价器上的5种按键（有“非常满意”、“满意”、“一般”、“业务不熟”、“态度差”五种评价按键）给予按键评价，联机的主机或评价管理服务器将自动获取、记录评价数据，并进行存储供查看。

附：评价管理服务器设置

① 登陆排队机

在电脑IE浏览器中输入排队机电脑IP地址和端口，例如：http://192.168.1.169:8080将出现一下界面，输入用户名及密码（出厂默认都为admin）。

注：登陆数据库管理界面需要使用IE浏览器，版本要求IE8及以上。



② 人员管理

人员管理是针对每一个工作人员的登陆账号及权限进行设置的。



点击列表下方的“增加用户”按钮，进入“添加新用户”框，可输入工作人员编号、姓名、登陆账号、登陆密码（登陆账号密码为数字）选择权限等信息并保存，在弹出的创建成功框中点“确定”即可。

admin权限可对系统中任何数据进行更改，查看评价数据user权限只可查看评价数据。

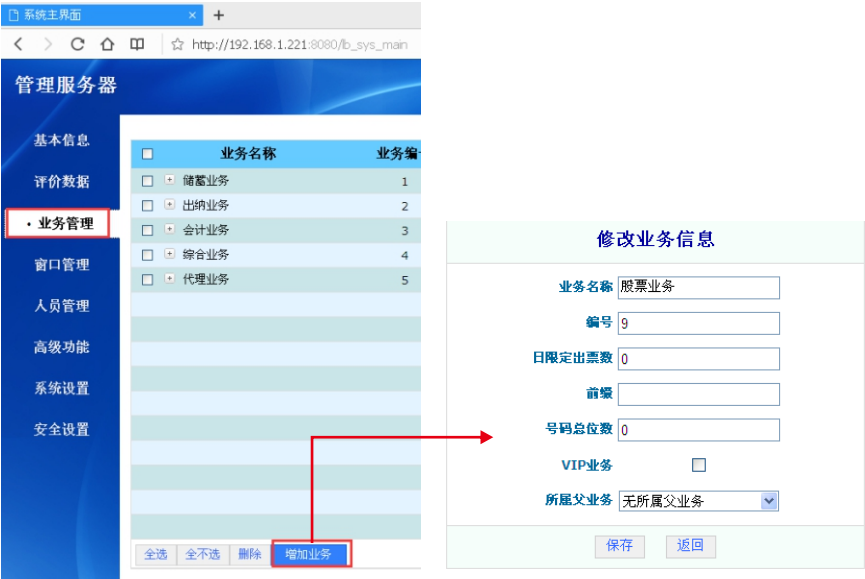
点击人员管理列表中右侧图标“”可对工作人员信息进行修改；点击“”可上传工作人员照片，上传后将显示在评价器（NLB-81-24P）上，图片要求：210\*290，并不超过100K；点击“”可删除工作人员信息（注：删除后不可恢复），点击第2个“”可对工作人员照片进行删除（注：当没有第2个“”时，表示该用户未上传照片）。

③ 业务管理

点击“业务管理”，进入业务管理界面。

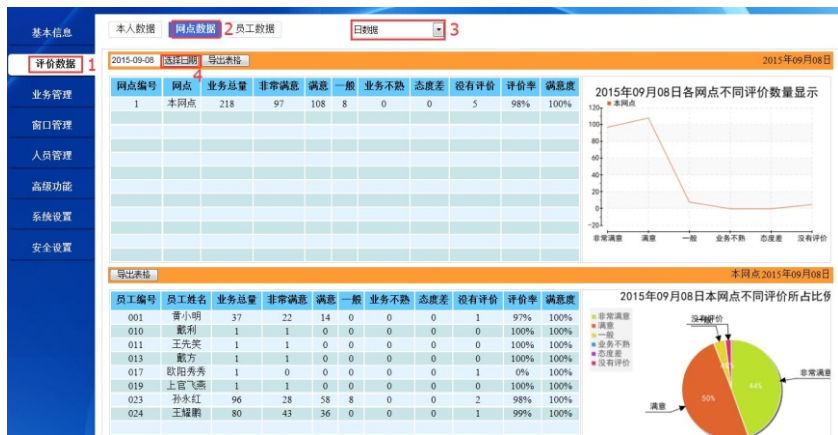
**注：务必添加与排队主机相同的业务，否则统计中将不能体现工作人员所办理的业务。**

点击列表下方的“增加业务”按钮，进入“修改业务信息”框，对应框内输入所需信息，点击保存，在弹出的创建成功框中点击“确定”，该业务设置完毕。有多个业务时须反复同上操作。在列表中的点击勾选方格，再点击下方的“删除”按钮，可对设置好的业务进行删除。



④ 网点日数据统计

点击“评价数据”，选择“网点数据”，选择“日数据”，然后选择需要统计的日期，然后点击“确定”按钮，即可统计出网点当日的数据量和统计结果，当日所有员工的统计结果。



### ⑤ 网点月数据统计

点击“评价数据”，选择“网点数据”，选择“月数据”，然后选择需要统计的月份，然后点击“确定”按钮，即可统计出网点当月的数据量和统计结果，当月所有员工的统计结果。



### ⑥ 网点年数据

点击“评价数据”，选择“网点数据”，选择“年数据”，然后选择需要统计的年份，然后点击“确定”按钮，即可统计出网当年的数据量和统计结果，当年所有员工的统计结果。

### ⑦ 员工日数据查询

点击“评价数据”，选择“员工数据”，选择“日数据”，输入员工编号，然后选择需要统计的日期，即可统计当日该员工的数据。



## ⑧ 员工月数据查询

点击“评价数据”，选择“员工数据”，选择“月数据”，然后选择需要统计的月份，输入员工编号，然后点击“确定”按钮，即可统计出员工当月的数据量和统计结果。

## ⑨ 员工年数据查询

点击“评价数据”，选择“员工数据”，选择“年数据”，然后选择需要统计的年份，输入员工编号，然后点击“确定”按钮，即可统计出员工该年的数据量和统计结果。

## ⑩ 数据导出

统计结果数据都可导出，点击“导出表格”，下方弹框，点击如图标记2处，选择“另存为”，保存到指定目录。保存为excel格式，可用excel2007以上版本打开。



### 3. 虚拟叫号器

#### (1) 安装设置:

- ① 将虚拟叫号器安装于电脑，无需布线，通过局域网与排队系统交换数据。安装好后进入主界面。



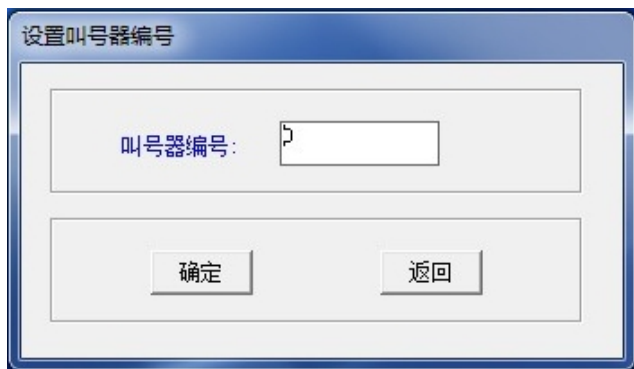
- ② 设置主机的IP地址:

在左上角的“设置”菜单中选择“设置主机IP”，或直接按按钮进入设置。可在“设置叫号系统主机IP”对话框中输入主机的IP地址后，按“确定”后保存。



③ 设置虚拟叫号器的编号：

在左上角的“设置”菜单中选择“叫号器编号”，或直接按  按钮进入设置。可在“设置叫号器编号”对话框中输入一个编号后，按“确定”后保存。



该对话框标题为“设置叫号器编号”。内部包含一个文本输入框，左侧标注为“叫号器编号：”。输入框下方有两个按钮，分别为“确定”和“返回”。

④ 连接主机：

在左上角的“设置”菜单中选择“连接主机”，或直接按  按钮与主机连接。

## (2) 虚拟叫号器的使用：

① “下一位”按钮：营业员办完一笔业务后按此按钮，窗口显示屏、主显示屏均显示受理顾客号码，同时叫号器上显示的等待人数自动减一，语音播放该受理的顾客号码。

② “上一位”按钮：营业员按此按钮后，窗口显示屏、主显示屏均再次显示上一位受理顾客号码，同时叫号器上显示的当前等待人数不变，语音播放该受理顾客号码。

③ “叮咚”按钮：营业员按此按钮后，窗口显示屏、主显示屏均再次显示受理顾客号码，同时语音播放“叮咚”。

④ “重呼”按钮：当营业员按“下一位”按钮后，该号码的顾客没来窗口办理业务时，可按此按钮对该顾客多次呼叫。

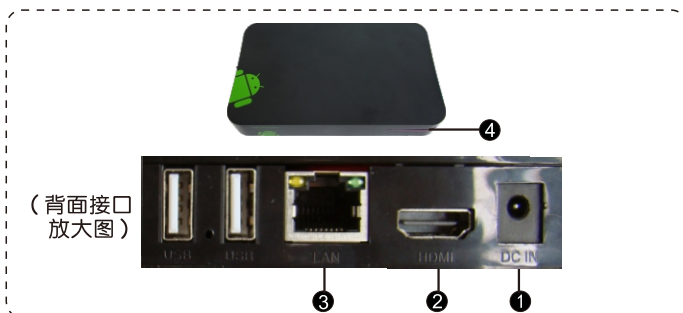
⑤ “暂停服务”按钮，点此按钮，可对该窗口暂停服务，对应的窗口屏上显示“暂停服务”，按“重呼”按钮可解除暂停服务。

⑥ 可同步显示号票信息，也可显示业务列表和营业员列表。

## 4. 多媒体控制盒（型号：NLV-DC）

### (1) 部件简介（如右图）：

- ① 电源接口（DCIN）
- ② 电视接口（HDMI）
- ③ 网络接口（LAN）
- ④ 指示灯



### (2) 技术、规格参数：

|                        |                    |
|------------------------|--------------------|
| 显示分辨率：1280x720像素       | 输出端口：HDMI          |
| 尺寸：195x124x43mm(LxWxH) | 供电方式：外接电源(DC5V/2A) |
| 输入端口：网口；USB口           |                    |

### (3) 设备接口说明：

- DCIN：即电源接口，将随机附送的电源适配器（DC5V/2A）插入电源接口上给多媒体控制盒供电。
- HDMI：即电视接口，将多媒体控制盒通过HDMI线与电视连接。
- LAN：即网络接口，将多媒体控制盒通过网线与网络连接。

### (4) 产品使用说明

将多媒体控制盒接上网络并通电启动正常。打开电脑上的IE浏览器，在地址栏输入设备IP地址（设备出厂默认IP为：192.168.1.168）并按回车。在弹出的认证对话框中输入用户名和密码（默认“admin”），最后按“确定”，即进入设备的web设置页面，点击进入“基本设置”页面进行设置：

#### 1) 编号设置：需输入本机编号、地址盒IP、主机列表。

- 本机编号：当运用于排队系统时，此处需输入3位编号。
- 地址盒IP：需和主机输入同一个地址盒IP，出厂默认IP为192.168.1.169。
- 主机列表：可输入10个同一系统内的主机编号。

#### 2) 网络设置：需输入本机IP地址、子网掩码、默认网关。

例如：“IP地址”：192.168.1.96；“子网掩码”：255.255.255.0；“网关”：192.168.1.1。

| 基本设置        |               |
|-------------|---------------|
| <b>编号设置</b> |               |
| 本机编号:       | 001 (设备编号)    |
| 地址盒IP:      | 192.168.1.241 |
| 主机列表:       | 111           |
| <b>网络设置</b> |               |
| 连接类型:       | 静态IP          |
| IP地址:       | 192.168.1.96  |
| 子网掩码:       | 255.255.255.0 |
| 网关:         | 192.168.1.1   |

### 3) 显示屏设置:

| 显示屏设置                                                                                 |                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> 横屏 - 不旋转 <input type="radio"/> 竖屏 - 旋转90度            |                                                                                                                                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 显示多媒体广告区 - 占屏幕的百分比 60%                            |                                                                                                                                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 显示视频广告                                            |                                                                                                                                                 |
| 视频大小                                                                                  | <input type="radio"/> 自适应 <input checked="" type="radio"/> 4:3 <input type="radio"/> 16:9 <input type="radio"/> 水平填充 <input type="radio"/> 垂直填充 |
| 视频来源                                                                                  | <input type="radio"/> 本地视频 - 请用FTP将视频文件上传到NLV-DC的video子目录中<br><input checked="" type="radio"/> 网络视频                                             |
| URL: <input type="text"/>                                                             |                                                                                                                                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 显示文字广告<br>请用FTP将广告文本文件上传到NLV-DC的advertisement子目录中 |                                                                                                                                                 |

① 屏的显示方向设置: 默认是横屏显示, 也可设置成竖屏显示 (即旋转90度)。

② 多媒体广告区设置: 默认不显示广告区, 如有需要可勾选此项显示广告区并进行以下设置。

a. 广告区显示比例: 广告区默认占整个屏幕的30%, 可根据需要调整显示百分比。

b. 显示视频广告:

· 视频大小有自适应、4:3、16:9、水平填充、垂直填充五种可供选择。

· 视频来源提供本地视频和网络视频两种可选方式, 可根据自己的情况进行选择。

◇ 选用“本地视频”后, 请用FTP将视频文件上传到NLV-DC的video子目录中 (文件名必须为非中文)。

注: 上传的视频文件支持MP4、MOV、AVI、3GP格式, 单个视频文件大小不超过300M。

◇ 选用“网络视频”后, 需输入网络视频的地址。

c. 显示文字广告: 广告文本用TXT编辑, 请用FTP将广告文本文件上传到NLV-DC的advertisement子目录中。广告文本内容格式为: #提示标题# (为空则无标题)

提示内容

例: #温馨提示#

这是温馨提示, 请按呼叫顺序等候呼叫。

③ 应用场所及模板选择：根据需求可选择不同的场所不同的显示模板。

例如：“应用”选择“银行”；“模板”选择“银行排队-等候显示屏”。



如选择的是“银行--银行排队-窗口显示屏”模板：

- 上传暂停信息设置：勾选启用此功能，暂停服务时可显示相关图片。按“浏览”键，在电脑中选择一张JPG图片上传即可。
- 窗口号：需输入对应的窗口号。例如：输入3，屏上会显示“3号窗口”。



④ 标题栏设置：可分别输入主标题+副标题的显示内容（总的显示内容最多可输入18个汉字），显示屏上将居中显示。

例如：深圳市第二人民医院-住院部。如不需要标题栏，可勾选“隐藏标题栏”前面的方框即可。



⑤ 调整位置：客户可根据自己购买的液晶电视机来调整显示位置。

- 左上角X, Y坐标：主要是定位屏幕左上角的坐标点，然后以点的位置进行调整左右上下位置。
  - ◇ 左上角X坐标：按“-或+”分别表示左移或右移（中间数字为移动的值）；
  - ◇ 左上角Y坐标：按“-或+”分别表示上移或下移（中间数字为移动的值）。
- 显示屏宽、高度：可对屏幕显示内容进行拉升或缩短。按“-或+”分别表示减小或增加宽度（中间数字为减小或增加的值）。

| <b>调整位置</b> <input type="button" value="恢复到上次保存位置"/> <input type="button" value="恢复到出厂设置位置"/>                                              |     | <b>定制表格</b> <input type="button" value="恢复到上次保存设置"/> <input type="button" value="恢复到出厂表格设置"/>                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |     |    |                                        |    |   |                                        |    |   |                                        |    |   |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|----------------------------------------|----|---|----------------------------------------|----|---|----------------------------------------|----|---|--|
|                                                                                                                                            |     | 总行数: <input type="text" value="6"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |     |    |                                        |    |   |                                        |    |   |                                        |    |   |  |
|                                                                                                                                            |     | 屏数: <input type="text" value="1"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |     |    |                                        |    |   |                                        |    |   |                                        |    |   |  |
| 左上角X坐标: <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="←"/> <input type="text" value="10"/> <input type="button" value="→"/>   |     | <input type="checkbox"/> 启用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |     |    |                                        |    |   |                                        |    |   |                                        |    |   |  |
| 左上角Y坐标: <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="←"/> <input type="text" value="10"/> <input type="button" value="→"/>   |     | <table border="1"> <thead> <tr> <th>表头</th> <th>宽度%</th> <th>顺序</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> 票号</td> <td>30</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> 窗口</td> <td>30</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> 状态</td> <td>40</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> | 表头 | 宽度% | 顺序 | <input checked="" type="checkbox"/> 票号 | 30 | 0 | <input checked="" type="checkbox"/> 窗口 | 30 | 1 | <input checked="" type="checkbox"/> 状态 | 40 | 2 |  |
| 表头                                                                                                                                         | 宽度% | 顺序                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |     |    |                                        |    |   |                                        |    |   |                                        |    |   |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 票号                                                                                                     | 30  | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |     |    |                                        |    |   |                                        |    |   |                                        |    |   |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 窗口                                                                                                     | 30  | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |     |    |                                        |    |   |                                        |    |   |                                        |    |   |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 状态                                                                                                     | 40  | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |     |    |                                        |    |   |                                        |    |   |                                        |    |   |  |
| 显示屏宽度: <input type="text" value="1280"/> <input type="button" value="←"/> <input type="text" value="10"/> <input type="button" value="→"/> |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |     |    |                                        |    |   |                                        |    |   |                                        |    |   |  |
| 显示屏高度: <input type="text" value="720"/> <input type="button" value="←"/> <input type="text" value="10"/> <input type="button" value="→"/>  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |     |    |                                        |    |   |                                        |    |   |                                        |    |   |  |
| <input type="button" value="保存配置"/>                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |     |    |                                        |    |   |                                        |    |   |                                        |    |   |  |

- ⑥ **定制表格**: 根据您前面选择的“应用环境和显示模板”，此项会自动显示表格出厂时默认显示行数、表头名称、每项显示宽度及顺序；并可进行修改。如某几项表头内容不需显示时，可点击前面的勾选来取消；接着需调整剩余几项内容的显示宽度百分比与顺序。
- 全部设置好后，按“保存配置”设备将自动重启。

## (5) 系统维护

在多媒体控制盒的web设置中，选择“系统维护”项：

- ① **格式化内置SD卡**: 点击格式化后，你FTP上传的所有文件将丢失。
- ② **重置用户区数据**: 点击重置后，所有用户区数据将恢复到工厂生产状态，内置SD卡也将被重新格式化。

| Android 系统维护                                                                                                        |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>格式化内置SD卡</b><br>格式化内置SD卡，你FTP上传的所有文件将丢失                                                                          |  |
| <input type="button" value="格式化内置SD卡"/>                                                                             |  |
| <b>重置用户区数据</b><br>所有用户区数据将恢复到工厂生产状态，内置SD卡也将被重新格式化，你可能需要在系统恢复后重新升级应用程序。注意此过程大约需时2分钟，请不要关闭电源，否则将会导致不可预期的错误甚至不可恢复的硬件损坏 |  |
| <input type="button" value="重置用户区数据"/>                                                                              |  |

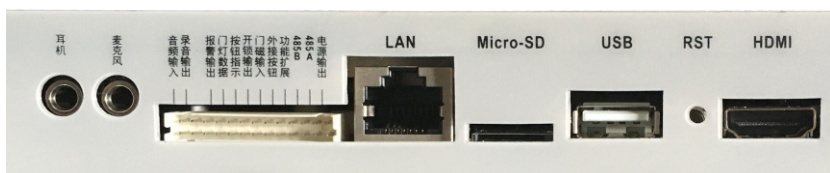
## 附：故障排除

| 故障现象                                                                                                                                                                                  | 处理方法    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 界面左下角出现  或  图标。 | 检查网络设置。 |

## 5. 液晶窗口显示屏（一体式，型号：NLV-DC22）

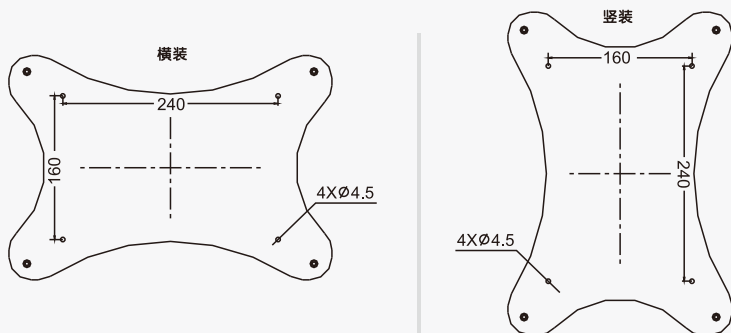


### (1) 接口放大图及接线说明：



- ① 网络接口：通过网线插入到路由器LAN端（或交换机）任一端口上（需和所属主机在同一局域网内）并配送三通方便网线对接。
  - ② 电源：将电源插头插到电源上，给设备供电。
  - ③ 复位键（RST）：长按“RST”键约5~6秒，可自动恢复出厂设置；短按（按2秒内放开）“RST”键，可播报本机IP地址。
  - ④ USB接口：通用USB接口，可外接鼠标等。
- 注：其他接口暂无需使用。

### 壁挂安装方式示意图（单位mm）：



注：按上图尺寸打孔固定铁板，再将设备挂于铁板的四个铁柱上。

注：产品使用说明，可参看前面的多媒体控制盒介绍。

## 三、注意事项

### 1、发号主机

- 避免放置在下列场所：潮湿、温度变化大、冷暖风直吹及灰尘较多的地方以及电流磁场强度大的地方。
- 电源插座要有可靠的接地装置、插座要结实、插头要插牢。
- 为安全起见，长时间不用时请拨下电源插头。
- 若使用中发现机器有冒烟、异味等异常现象时，应立即关闭电源，并检查排除故障。
- 由于发号主机内装有内置插座，该插座直接与220V电压连接，在安装之前先断开发号主机的外部电压，待发号主机内所有设备接线完毕后并检查无误的情况下接通发号主机的外部电压，系统才可以正常工作。
- 通信插头要插实，不要用力拉、拨、扭曲。否则会出现显示、呼叫紊乱故障。
- 发号主机显示器上装有高质量电阻触摸屏，触摸时不要同时触摸两个以上的点，每次触摸时要对准触摸处的点，以免发生不必要的错误。特别注意不要敲打和触碰硬物，更不要用硬物在触摸屏上划痕，会影响触摸屏性能甚至会损坏触摸屏。
- 当系统软件正常工作时，如无特殊情况不要频繁关闭系统软件，会影响系统的正常通讯。
- 尽量不要在发号主机的电脑内安装其他应用软件，以免影响系统的正常工作。

### 2、打印机

- 请使用规定宽度的高质量热敏打印纸。纸卷宽度过宽或过窄都会导致卡纸故障，使用低质量的热敏打印纸可能会导致打印质量变坏和机头寿命降低。
- 如果出现卡纸情况，务必先断电，等待10秒钟，让机头冷却下来，然后打开排队主机后盖，取下打印机，除掉塞纸。
- 打印机属内置安装，如无特殊情况不要取下打印机，以免安装时出现问题。

### 3、叫号器

- 叫号器在按键后会发出“嘀”的声音，说明已经受理，不要再按按键。
- 不要用指甲或钢笔等硬物摁按键，以免损坏按键面膜。
- 不要用力压、敲按键，避免按键开关出现故障。

## 四、故障排除

| 常见问题                            | 解决方法                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24叫号器无法使用（无等待人数、不能叫号、能叫号无声音或显示） | <ol style="list-style-type: none"><li>1.检查网络，查看主机与叫号器是否连通，主机能否访问叫号器和主控箱IP的网页。</li><li>2.检查相应的主机软件是否打开状态，叫号器基本设置中模式选择是否为银行排队版本6.8。</li><li>3.检查主机软件中该窗口有没有正确设置叫号器类型、IP、所在分区是否正确。主控箱IP和类型，分区是否正确。</li><li>4.以上步骤完成还是不正常，重启或者升级叫号器。</li></ol> |
| 24叫号器无法登陆<br>24P评价器无法评价         | <ol style="list-style-type: none"><li>1.检查网络，查看主机与叫号器是否连通，主机能否访问叫号器和主控箱IP的网页。</li><li>2.4个后台程序是否正常运行。如果不正常可以升级评价管理服务器</li><li>3.进入评价管理服务器8080页面查看，用户信息是否正确。</li><li>4.以上步骤完成还是不正常，可以重启下主机和叫号器，或者升级叫号器。</li></ol>                           |
| 主机无法取票（点击没反应、一直提示打印机缺纸）         | <ol style="list-style-type: none"><li>1.检查网络，右下角主控箱标志是否为连通状态，查看主机与主控箱是否连通，主机能否访问主控箱IP的网页。</li><li>2.检查打印机是否接好，开始菜单设备和打印机是否有正确的默认打印机，排队系统设置中选择打印机是否是对应的打印机。</li><li>3.检查该业务的取票方式。</li><li>4.重启下主控箱或主机软件。</li></ol>                          |
| 按钮无法正常显示                        | <ol style="list-style-type: none"><li>1.检查设置菜单和设置队列里面的菜单和业务数目对应关系是否正确。</li><li>2.排列界面按钮、设置背景及滚动字符处进行编辑。点尺寸4排列、或手动拖动按钮上方边缘处。</li></ol>                                                                                                      |
| 打印出来票格式不对                       | 检查选择打印机、设置号票和身份证取票管理，设置是否正确。                                                                                                                                                                                                               |
| 二级菜单返回不正常                       | 检查取票加提示音及二级菜单分页显示处的展开时间是否合适。                                                                                                                                                                                                               |
| 票号号码有重复                         | 号码位数选择错误                                                                                                                                                                                                                                   |
| 液晶屏无法正常显示                       | 检查网络，查看主机与多媒体控制盒NLV-DC、液晶屏是否连通，输入资料里面液晶屏IP是否正确，主或分区液晶屏控制盒IP和区域是否正确，主机访问多媒体控制盒IP，更改模板信息。                                                                                                                                                    |
| 虚拟叫号机软件无法使用                     | 检查主机IP窗口编号是否正确，确保使用的虚拟叫号器序列号唯一。                                                                                                                                                                                                            |

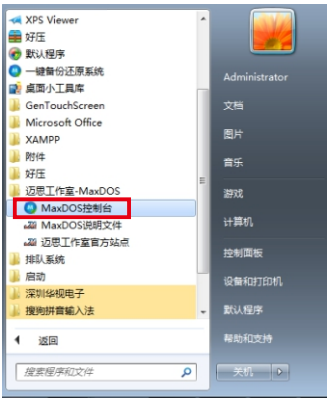
## 五、服务承诺

实行一年包换、三年包修(打印机除外，三个月包换，一年内包修)。保修期外，只收取成本费。

# 附、排队机维护说明

## 1、备份流程

(1) 点击开始菜单 ，选择MaxDOS控制台（图1），点击全自动备份系统（图2）。

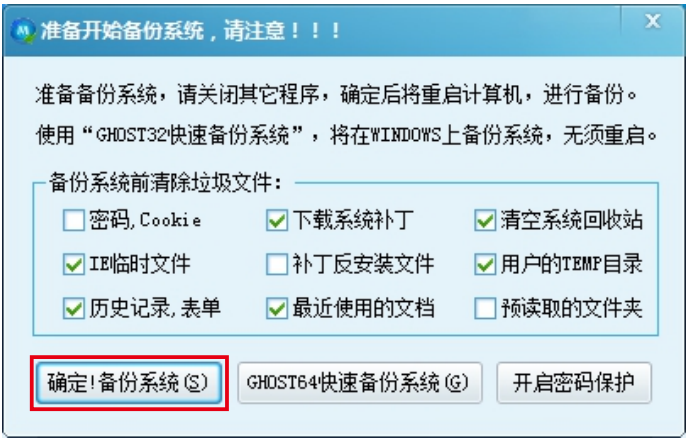


(图1)



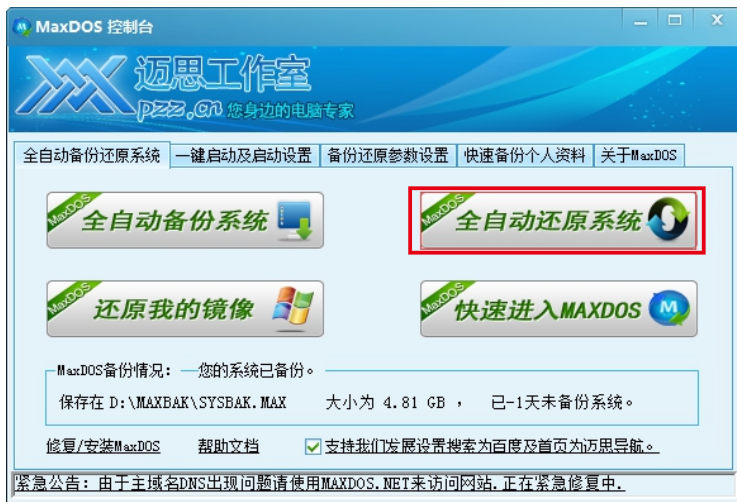
(图2)

(2) 点击“确定！备份系统(S)”之后电脑会重启，中间不需要操作，直到提示PASSWORD：，手动输入max后按回车（注意全部是小写字母）。然后系统会进入备份界面，整个过程大概15分钟，到100%之后系统备份完毕，自动重启。（如果不能正常备份，可能是D盘可用空间不够，请删除一些内容再备份）



## 2、还原流程：

(1) 如果电脑可以正常进系统，选择MaxDOS控制台，直接点“全自动还原系统”；然后点确定还原，中间不需要操作直到提示PASSWORD：，手动输入max后按回车（注意全部是小写字母）。然后系统会进入还原界面，整个过程大概15分钟，到100%之后系统还原完毕，自动重启。



### (2) 如果不能正常进入系统

- ① 开机键盘盘上下键选择MAX DOS备份还原系统维护-->回车-->再回车；
  - ② 输入密码max回车；
  - ③ 选择纯DOS系统-->回车-->进入A盘-->输入cd空格-->soft回车-->输入ghost回车；
  - ④ 等待5秒-->回车-->用键盘右键选择Local -. PartItlon - From Image；
  - ⑤ 用键盘Tab键将光标移至第一行-->点箭头向下键选择1.2Data ntfs drive 回车-->选择Backup回车-->选择GHOST文件回车-->再回车-->再回车-->再回车（此时要确保深蓝色在第一行），再用键盘Tab键将光标移至YES回车；
  - ⑥ 当进度条到100%后用键盘Tab键将光标移至Reset computen 回车；
- 按照上述流程操作完毕后，即可把整个系统恢复到可以正常运行的状态。