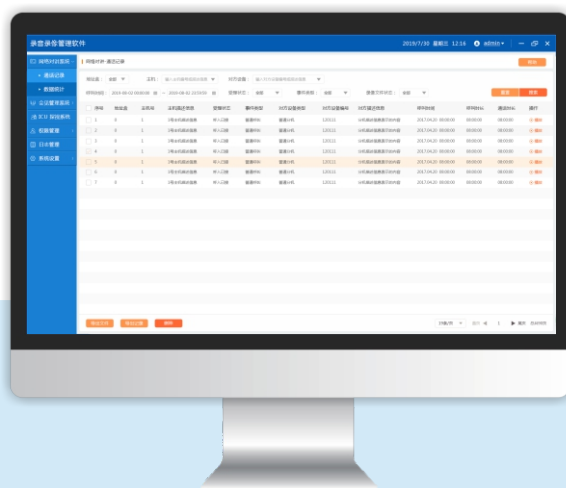


| 专 | 心 | 做 | 好 | 一 | 件 | 事 |

安装调试使用说明书

录音录像管理软件



来邦科技股份有限公司

CONTENTS

目 录

基础功能操作界面

登录	01
系统信息	01
基本设置	02
软件更新	02
系统重启	03

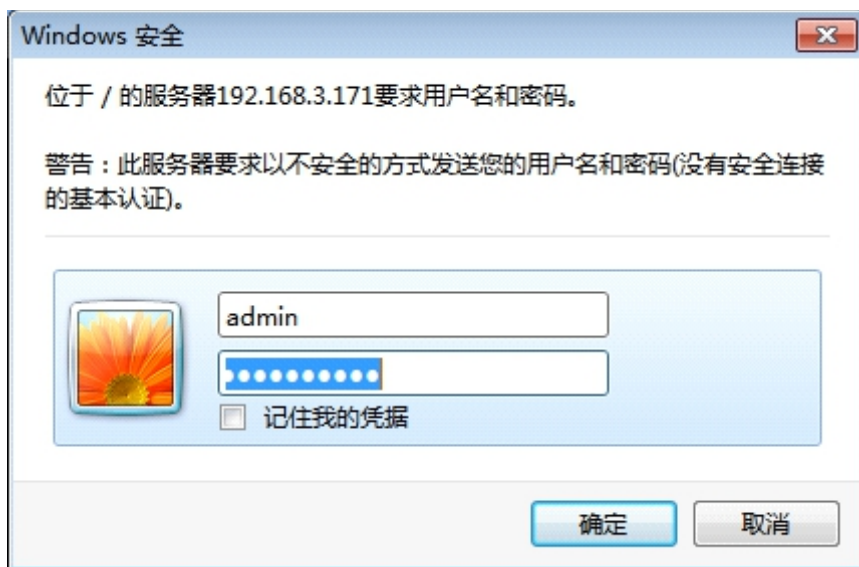
录音录像服务器管理界面

登录	03
网络对讲系统	04
会见管理系统	06
权限管理	07
日志管理	08
系统设置	08

一、基础功能操作界面

• 登录

在IE浏览器地址栏输入服务器IP地址，进入登陆界面，输入默认用户名和密码，均为admin，点击“确定”按钮登录系统。



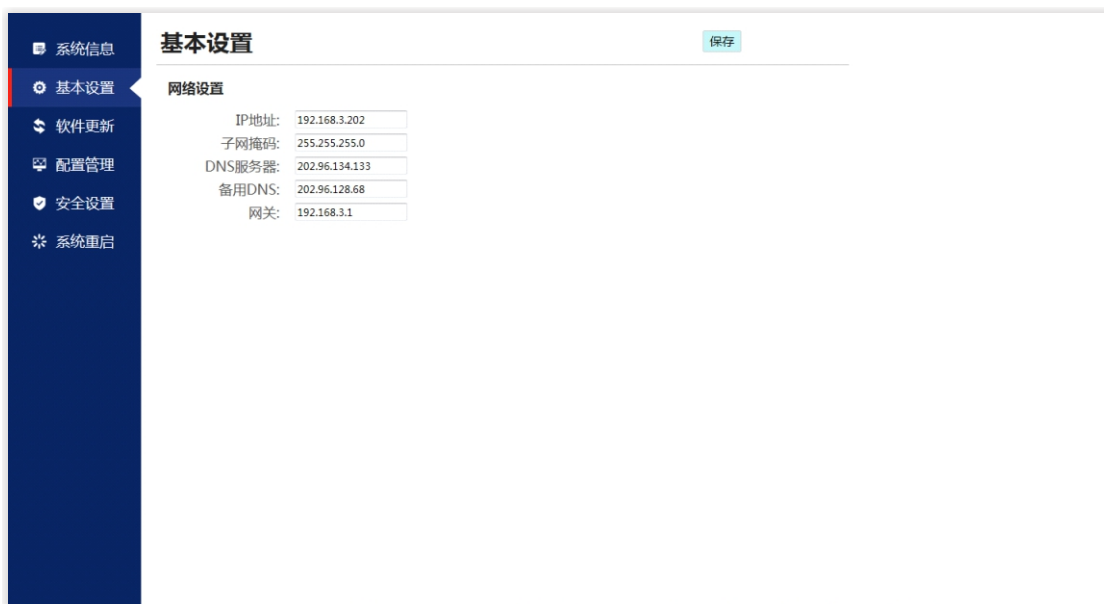
• 系统信息

在系统信息界面可查看设备型号、名称、序列号、IP地址、软件版本和内核版本等信息。



• 基本设置

基本设置界面，输入本机的IP地址、子网掩码、网关，点击“保存”按钮，系统自动保存重启。



• 软件更新

点击“软件更新”按钮，进入软件更新界面，选择需要升级的文件，点击“更新按钮”，系统自动升级软件，升级完成后自动重启。

注意：升级过程需要几分钟时间，不能断电或重启服务器。



• 系统重启

点击“系统重启”菜单，进入系统重启界面，弹出对话框，点击“确定”按钮，系统即立刻重启。



二、录音录像服务器软件管理界面

• 登录

打开浏览器（建议使用IE10以上浏览器、百度浏览器或QQ浏览器），输入录音录像服务器IP加端口，例如：192.168.1.169:8080，进入用户登录界面，输入用户名和密码（默认为admin），点击登录进入系统；勾选记住密码，则下次进入登陆界面自动填充用户名和密码。



• 网络对讲系统

1、通话记录：

点击“网络对讲系统”-“通话记录”菜单，显示所有通话记录，可输入搜索条件，按主机、受理状态、事件类型、对方设备、通话时间、录像文件状态，可输入一项或多项搜索条件，点击“搜索”按钮，可模糊搜索结果，显示在下方。

录音录像管理软件										
2019/12/20 星期五 16:49 系统管理员										
网络对讲系统										
网络对讲-通话记录										
帮助										
主机： 90(九十号主机) 受理状态： 全部 事件类型： 全部 对方设备： 输入对方设备编号或描述										
通话时间： 选择日期时间 选择日期时间 录像文件状态： 全部										
重置 确定										
☐	序号	主机号	主机描述信息	受理状态	事件类型	对方设备类型	对方设备编号	对方描述信息	呼叫时间	呼叫时长
☐	1	90	九十号...	呼入未接	普通呼叫	普通分机	90002		2019-12-09 17:26:46	00:04:54
☐	2	90	九十号...	呼入已接	普通呼叫	普通分机	90002		2019-12-09 11:46:25	00:01:48
☐	3	90	九十号...	呼出未接		主机	10		2019-12-03 16:56:11	00:00:02
☐	4	90	九十号...	呼出已接		主机	21	附属的...	2019-12-03 16:52:19	00:00:03
☐	5	90	九十号...	呼出已接		主机	21	附属的...	2019-12-03 16:51:02	00:00:03
☐	6	90	九十号...	呼出已接		主机	21	附属的...	2019-12-03 16:46:57	00:00:03
☐	7	90	九十号...	呼出已接		主机	21	附属的...	2019-12-03 16:46:36	00:00:04
☐	8	90	九十号...	呼出已接		主机	21	附属的...	2019-12-03 16:46:13	00:00:03
☐	9	90	九十号...	呼出已接		主机	21	附属的...	2019-12-03 16:45:58	00:00:03
☐	10	90	九十号...	呼出已接		主机	21	附属的...	2019-12-03 16:45:39	00:00:03
☐	11	90	九十号...	呼出已接		主机	21	附属的...	2019-12-03 16:44:50	00:00:04
导出文件 导出记录 磁盘总容量 1.46T, 剩余容量 1.37T										
共 140 条 20条/页 < 1 2 3 4 5 ... 7 > 前往 1 页										

2、导出通话记录：

在“通话记录”界面，点击“导出记录”按钮，进入通话记录导出界面。

录音录像管理软件										
2019/12/20 星期五 16:49 系统管理员										
网络对讲系统										
网络对讲-通话记录										
确定										
主机： 90(九十号主机) 受理状态： 全部 事件类型： 全部 对方设备： 输入对方设备编号或描述										
通话时间： 选择日期时间 选择日期时间 录像文件状态： 全部										
重置 确定										
☐	序号	主机号	主机描述信息	受理状态	事件类型	对方设备类型	对方设备编号	对方描述信息	呼叫时间	呼叫时长
☐	1	90	九十号...	呼入未接	普通呼叫	普通分机	90002		2019-12-09 17:26:46	00:04:54
☐	2	90	九十号...	呼入已接	普通呼叫	普通分机	90002		2019-12-09 11:46:25	00:01:48
☐	3	90	九十号...	呼出未接		主机	10		2019-12-03 16:56:11	00:00:02
☐	4	90	九十号...	呼出已接		主机	21	附属的...	2019-12-03 16:52:19	00:00:03
☐	5	90	九十号...	呼出已接		主机	21	附属的...	2019-12-03 16:51:02	00:00:03
☐	6	90	九十号...	呼出已接		主机	21	附属的...	2019-12-03 16:46:57	00:00:03
☐	7	90	九十号...	呼出已接		主机	21	附属的...	2019-12-03 16:46:36	00:00:04
☐	8	90	九十号...	呼出已接		主机	21	附属的...	2019-12-03 16:46:13	00:00:03
☐	9	90	九十号...	呼出已接		主机	21	附属的...	2019-12-03 16:45:58	00:00:03
☐	10	90	九十号...	呼出已接		主机	21	附属的...	2019-12-03 16:45:39	00:00:03
☐	11	90	九十号...	呼出已接		主机	21	附属的...	2019-12-03 16:44:50	00:00:04
导出文件 导出记录 磁盘总容量 1.46T, 剩余容量 1.37T										
共 140 条 20条/页 < 1 2 3 4 5 ... 7 > 前往 1 页										

选择需要导出的方式，可选全部数据或部分数据，点“确定”按钮可导出通话记录EXCEL文件。

通话记录导出

文件类型：

Excel

导出方式（仅导出通话记录，最多导出6000条）：

全部数据

部分数据：从

1

 条开始，共导出

1

 条

确定

取消

3、导出文件：

在通话记录界面，勾选需要导出的记录，点击“导出文件”按钮，可下载录音录像文件，通话记录文件下载需要时间，请耐心等待。

4、数据统计：

点击数据统计菜单，选择当日或本月、季度、本年或自定义日期，选择需要导出的主机数据和选择事件，然后点击“开始统计”按钮，右边统计当前条件的统计结果。

展现形式：默认展现形式为柱状图，可选折线图

录音录像管理软件

2019/12/20 星期五 16:52 系统管理员

网络对讲系统

网络对讲-数据统计

通话记录

数据统计

会议管理系统

权限管理

日志管理

系统设置

统计条件

请选择日期：

当日

本月

季度

本年

自定义

2019-10-1 至 2019-12-31

请选择主机：

全选

☒ 35 (广东省高)

☒ 90 (九十号主机)

☐ 333 (大风车)

☒ 992 (萨达萨达)

请选择事件：

全选

☐ 未定义事件

☐ 随呼报警

☒ 普通呼叫

重置

开始统计

统计结果

通话数量统计结果(单位：次)：

展现形式：

柱状

普通呼叫

77

62

179

九十号主机

广东省高

萨达萨达

事件统计结果

普通呼叫

九十号主机: 24.7 %

萨达萨达: 55.4 %

广东省高: 19.9 %

数据汇总：普通呼叫电话312 (个)。

• 会见管理系统

1、窗口会见：

(1) 搜索记录：点击“会见管理系统”-“窗口会见”菜单，显示所有窗口会见信息，可根据条件搜索记录。

序号	窗口号	服刑人员	编号	监区名	开始时间	结束时间	通话时间	干警编号	评价状态	操作
1	1				2019-12-20 16:12:42	2019-12-20 16:42:42	30分钟	无	未评价	复听
2	1				2019-12-20 15:40:26	2019-12-20 16:10:25	29分钟59秒	无	未评价	复听
3	6				2019-12-20 15:21:10	2019-12-20 15:21:20	10秒	无	未评价	复听
4	1				2019-12-20 15:10:50	2019-12-20 15:11:10	20秒	无	未评价	复听
5	1				2019-12-20 15:10:26	2019-12-20 15:10:33	7秒	无	未评价	复听
6	1				2019-12-20 15:09:51	2019-12-20 15:10:13	22秒	无	未评价	复听
7	6	李秋庆	1073	三监区	2019-12-20 12:19:59	2019-12-20 12:24:46	4分钟47秒	无	未评价	复听
8	6				2019-12-20 09:24:33			无	未评价	复听

(2) 复听：点击需要复听的会见记录后面的“复听”按钮，弹出以下对话框，显示会见信息和服刑人员信息、家属信息。点击复听评价中评价内容输入框，输入评价内容，点击提交按钮可对该记录评价。点击返回退出。

复听

会见信息

会见类型:

会见日期: 2019-12-20

开始时间: 16:12:42

结束时间: 16:42:42

总时间: 00:30:00

会见窗口: 1

服刑人员信息

服刑人员:

编号:

监区:

入监时间:

刑期:

罪名:

家庭住址:

家属

序号	姓名	关系	身份证号	家庭住址
暂无数据				

历史评价记录

序号	查看时间	查看人	状态	评价内容
暂无数据				

复听评价

复听评价:

正常

评价内容:

如:张三到3监区2监室探监

提交

返回

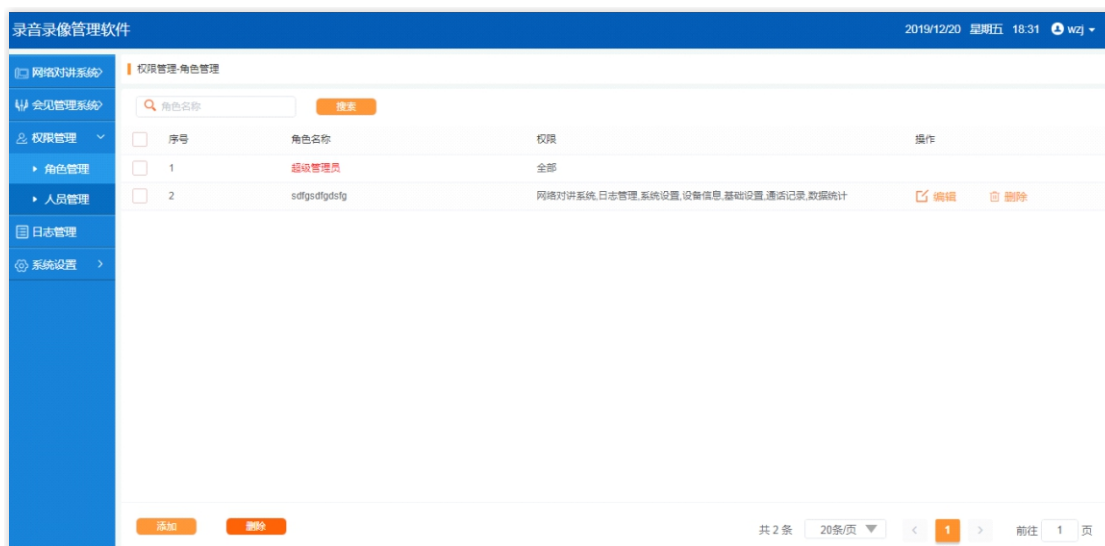
(3) 导出记录：点击“导出记录”按钮，进入通话记录导出界面，选择需要导出的方式，可选全部数据或部分数据，点“确定”按钮可导出通话记录EXCEL文件。

(4) 导出文件：选择需要导出的记录，点击“导出文件”按钮，可下载录音录像文件，通话记录下载需要时间，请耐心等待。

• 权限管理

1、角色管理：

点击权限管理菜单，选择角色管理，列表显示所有角色及权限，可添加、修改、删除角色。



2、人员管理：

点击人员管理菜单，列表显示所有用户菜单，可添加、修改、删除用户，并设置权限。



● 日志管理

点击日志管理菜单，可根据用户或时间查询日志

序号	操作时间	操作IP	操作用户	操作类型	操作内容
1	2019-12-20 18:32:00	192.168.4.196	wzj	login	用户登录 wzj
2	2019-12-20 18:31:53	192.168.4.196	admin	logout	注销登录 admin
3	2019-12-20 18:31:48	192.168.4.196	admin	add	添加用户(wzj),id:7
4	2019-12-20 18:31:28	192.168.4.196	admin	delete	删除角色(3)
5	2019-12-20 18:31:24	192.168.4.196	admin	add	添加角色 id:3
6	2019-12-20 18:31:11	192.168.4.196	admin	login	用户登录 admin
7	2019-12-20 16:17:30	192.168.4.196	admin	login	用户登录 admin
8	2019-12-20 14:53:07	192.168.4.247	admin	login	用户登录 admin
9	2019-12-20 14:39:27	192.168.4.196	admin	login	用户登录 admin
10	2019-12-20 11:58:12	192.168.4.220	admin	login	用户登录 admin
11	2019-12-20 11:57:03	192.168.2.70	ws	login	用户登录 ws
12	2019-12-20 11:29:46	192.168.4.196	admin	login	用户登录 admin

● 系统设置

1、系统信息：

点击系统信息菜单，显示本系统软件的基本信息

设备信息：
产品名称： 录音录像管理服务软件
产品型号： NLS-FE9-V
序列号： L03807L0003
MAC地址： B083FEC8795F
IP地址： 192.168.2.76
子网掩码： 255.255.255.0
网关： 192.168.2.1
磁盘容量信息：
总共200G，可用磁盘40G（剩余20%）
CPU使用率：
已使用60%

2、基础设置：

点击系统设置中基础设置菜单，可设置主机上传期限和删除冗余文件。



LonBon 来邦



来邦科技股份有限公司



400-666-2428



www.lonbon.com